

## **IL SAI? ( Servizio Accoglienza e Informazione )**

La Carta dei Servizi di Anffas Onlus Nazionale fissa l'obbligo, per tutte le strutture associative, dell'istituzione del **S.A.I.? che offre** servizi di documentazione, informazione e segretariato sociale.

**A chi è rivolto:** a persone adulte e in età scolare, con disabilità fisica , intellettuale, relazionale e alle famiglie di riferimento. Lo sportello è attivo non solo per coloro che frequentano i Servizi dedicati, ma anche per la popolazione con disabilità, sul territorio mantovano e provincia, che non ha riferimenti istituzionali precisi.

### **Finalità del SAI?**

- Non lasciare sole le famiglie che devono affrontare, in ogni fase evolutiva, le molteplici problematiche legate alla disabilità.
- Contribuire, con un servizio dedicato, ad attivare possibili soluzioni per migliorare la qualità di vita.
- Diversificare la risposta a bisogni complessi e articolati.
- Rendere partecipe l'utenza nel promuovere i propri diritti di cittadini
- Dare rilevanza alla specificità dell'intervento nella rete istituzionale dei servizi dedicati alla persona.
- Implementare l'informazione e la formazione sui valori della diversità.

### **Obiettivi specifici dell'intervento:**

- **Accogliere il bisogno** nel segno dell' ascolto empatico e del sostegno autentico
- **Dare informazioni e consulenza**, al singolo utente e a Operatori dell'area educativa e riabilitativa, agendo sulla conoscenza e consapevolezza dei diritti esigibili e sulle normative vigenti, in materia di : tutela giuridica attraverso la nomina dell' Amministratore di Sostegno, inclusione scolastica, invalidità civile e stato di handicap, accessibilità a trasporti e luoghi pubblici.
- **Dare sostegno psicologico** per smuovere e potenziare **le risorse** del singolo e della famiglia nell'attivare soluzioni interne o esterne al nucleo familiare.
- **Accelerare** la soluzione delle problematiche e **guidare** l'utente nel raggiungere l'obiettivo
- **Accompagnare** il disabile e la famiglia al “ **dopo di noi**” già a partire dal “ **durante noi**”
- **Attivare una rete di collegamenti** fra Associazioni, Volontariato ( CSVM), Istituti scolastici, Corsi di formazione per Operatori nell'area educativa e assistenziale, Enti territoriali ( ASL, Azienda Ospedaliera, Consultori accreditati, Provincia, Ufficio di Piano).
- **Mettere in rete il SAI? Anffas** con la **banca dati** dello “ Sportello Disabilità” della Regione Lombardia.
- **Collegare il SAI? locale** con gli altri Sportelli **SAI?** a livello **nazionale**

### **Modalità di realizzazione:**

L'intervento del SAI? si svolge all'interno della sede di Anffas, in un ambiente adatto ad accogliere l'utenza, e si avvale di professionisti specializzati nei diversi ambiti a cui lo sportello risponde. E' aperto al pubblico, un giorno alla settimana, per due ore, vi si accede liberamente o su appuntamento richiesto alla segreteria di Anffas. L'intervento di front-office, nella giornata di apertura, è svolto da una volontaria preparata.