

BILANCIO SOCIALE

Anno 2021

FONDAZIONE
ANFFAS MANTOVA
ONLUS





BILANCIO SOCIALE

Anno 2021

FONDAZIONE
ANFFAS MANTOVA ONLUS



STRUTTURA DEL BILANCIO SOCIALE

PRESENTAZIONE	pag.	5
NOTA METODOLOGICA	»	6
IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	»	7
STORIA DELL'ENTE	»	9
CONTESTO DI RIFERIMENTO E STRATEGIA	»	11
MISSION	»	12
OBIETTIVI STRATEGICI	»	15
OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2021	»	15
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	»	17
STAKEHOLDERS	»	17
- Persone prese in carico	»	20
- Rete Territoriale	»	21
- Le famiglie	»	22
- I volontari	»	22
- Anffas Onlus Nazionale	»	22
- Anffas Regione Lombardia	»	22
- Comune-Provincia-Regione	»	23
SERVIZI, ATTIVITÀ E PROGETTI	»	24
STRUTTURE RESIDENZIALI	»	24
- Tipologie di attività Erogate nel 2021	»	28
APPARTAMENTI PROTETTI	»	29
CENTRI DIURNI	»	33
- Tipologie servizi diurni - Attività erogate	»	40
INTERVENTI PIÙ SIGNIFICATIVI NEL 2021	»	41
SERVIZI TRASVERSALI	»	50
ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	»	52
- Gli organi	»	52
- Organi di Controllo	»	52
- Organigramma	»	54

ANALISI DELLE RISORSE UMANE	pag.	54
RELAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI	»	58
FORMAZIONE DEL PERSONALE	»	58
SODDISFAZIONE DEL PERSONALE	»	59
OUTSOURCING	»	60
DATI SUI VOLONTARI	»	60
GOVERNANCE	»	61
FAMIGLIE E COMUNITÀ	»	62
COMUNICAZIONE	»	62
RISORSE ECONOMICHE STRUTTURALI	»	62
- Bilancio di Esercizio 2021	»	65
- Contributi su progetti specifici da enti e Fondazioni	»	66
ANFFAS MANTOVA APS	»	68
PROFILO GENERALE	»	68
ORGANI DI GOVERNO	»	69
COMPOSIZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO	»	69
ORGANI DI CONTROLLO	»	70
BREVE STORIA	»	70
OBIETTIVI PER IL 2022	»	70
ATTIVITÀ ISTITUZIONALE	»	71
SERVIZIO ACCOGLIENZA INFORMAZIONI SAI ?	»	71
DATI	»	72
SPAZIO DISABILITÀ	»	72
PERCORSO DELFINO	»	73
SERVIZIO DI PROTEZIONE GIURIDICA	»	74
COLLABORAZIONE CON ANFFAS NAZIONALE E REGIONALE	»	75
RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	»	75
VITA INDIPENDENTE E DOPO DI NOI	»	75

PRESENTAZIONE

Anche quest'anno, nel rispetto delle Linee guida emanate dal Ministero del Lavoro e Politiche Sociali, Fondazione Anffas Mantova onlus ha redatto il Bilancio Sociale, strumento grazie al quale associati, lavoratori e terzi, quali le Pubbliche Amministrazioni, avranno a disposizione elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

Con questo nuovo Bilancio sociale, confermiamo anche che essere trasparenti sia l'unica strada percorribile per parlare di Anffas, una felice opportunità per raccontare a tutti chi siamo e cosa facciamo, per "dar conto" di un patrimonio d'esperienza e solidarietà.

Nonostante il periodo storico, segnato da una pandemia che ha modificato alcune modalità operative, Fondazione Anffas Mantova onlus registra anche per l'anno 2021 un bilancio positivo, e mantiene vivo il desiderio di affermare Anffas sul territorio, intervenendo sempre più sulle scelte politiche, al fine di migliorare il benessere dei nostri figli e delle loro famiglie.

La Fondazione ha mantenuto vivo il desiderio di coinvolgere le famiglie nelle scelte politiche del proprio fare, organizzando incontri specifici per condividere il Bilancio Sociale e per ascoltare i loro bisogni e desideri.

Si sono organizzati numerosi gruppi sull'autodeterminazione perché il coinvolgimento diretto delle persone con disabilità è alla base dei principi etici di Anffas, nel rispetto di quanto sancito dalla Convenzione Onu.

La vera forza della nostra organizzazione è che vogliamo fare il nostro lavoro onestamente e al meglio possibile.

Vorrei salutare citando una frase celebre di Desmond Tutu, premio Nobel per la pace nel 1984 e uno dei più noti attivisti dei diritti umani nel Sud Africa:

"Fai la tua piccola parte di bene dove ti trovi; sono queste piccole parti di bene messe insieme che riempiono il mondo".

Graziella Goi
Presidente

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2021.

La redazione del Bilancio Sociale nasce in conformità alle Linee Guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) di cui all'articolo 14 del Dlgs 117/2017, ed è occasione per rendere conto a tutti i portatori di interesse delle scelte effettuate, delle azioni intraprese e degli esiti prodotti nel corso dell'anno.

Il processo di rendicontazione sociale è stato gestito dall'area amministrativa e tecnica con il supporto dei responsabili dei diversi servizi per l'individuazione di dati e informazioni utili a descrivere in modo chiaro e trasparente l'operato della Fondazione.

Nella realizzazione del presente elaborato, sono stati presi a riferimento i principi fondanti di redazione del Bilancio Sociale, quali la rilevanza, la competenza, la trasparenza, la neutralità, la competenza di periodo, la comparabilità, la chiarezza la veridicità e verificabilità, l'attendibilità e l'autonomia delle terze parti.

La bozza del Bilancio viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci dell'Associazione Anffas Mantova APS.

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento nella prima parte alle attività della Fondazione, nella seconda parte sarà presentata la "neonata" Associazione di Promozione Sociale Anffas Mantova APS perché riteniamo interessante iniziare a riflettere e a programmare sui futuri risvolti sociali della stessa, nell'ottica di avere una base di partenza solida sulla quale confrontare i risultati nei prossimi anni.

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

PROFILO GENERALE

Nome: FONDAZIONE ANFFAS MANTOVA ONLUS

Codice Fiscale: 93038540204

Partita Iva: 02000460200

Sede Legale: Mantova, via I. Alpi 12

Altre Sedi:

- OSTIGLIA,
- GUIDIZZOLO
- MANTOVA
- GOITO

Telefono: 0376/360515

Fax: 0376/379245

Sito Internet: www.anffasmantova.it

Email: anffas@anffasmantova.it

Pec: anffasmantova@legalmail.it

Codice Ateco: Q 88.99.00

Forma Giuridica: Fondazione onlus a marchio Anffas

Collegamento Con Altri Enti Del Terzo Settore: Anffas Nazionale, Consorzio la Rosa Blu, Anffas Lombardia Onlus.

Marchio Anffas: uso del marchio Anffas autorizzato dal Consiglio Direttivo nazionale con delibera del 15 ottobre 2020

DATI DI STRUTTURA AL 31/12/2021

Numero Dipendenti: 94

Persone con Disabilità Seguite: 127

Volontari: 105

SERVIZI

C.D.D. - CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS Mantova, via I. Alpi 12, Mantova;

C.D.D. - CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS "Chiara Luce" di Guidizzolo, via Oratorio 10, FR. Rebecco, Guidizzolo, MN;

C.S.E - CENTRO SOCIO EDUCATIVO "Il Sentiero", via I Alpi 12 , Mantova;

C.S.E - CENTRO SOCIO EDUCATIVO "Eureka", via Belfanti 1, Ostiglia,

S. F.A - SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA "Jupiter", via Belfanti 10, Ostiglia,

C. S. S. - COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Sacca", via F.A. Mori, 110 Sacca di Goito;

C. S. S. - COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "D. Vareschi", via F.A. Mori, 106, Sacca di Goito;

C. S. S. - COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Il Parco", via Belfanti 1, Ostiglia;

SPAZIO ATELIER DEL FARE (rivolto a ragazzi dai 10 ai 18 anni) Viale Europa 47/A, MN;

RESIDENZIALITÀ PROTETTA "Villa Colle", via Valle Scura 70, interno 1 e 2, Grole di Castiglione delle Stiviere;

RESIDENZIALITÀ PROTETTA "Casa Mantovani", via Cavour, 8, Ostiglia;

RESIDENZIALITÀ PROTETTA ""Il giardino", via Belfanti n 1, Ostiglia;

STORIA DELL'ENTE

ANFFAS, "Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale", nasce a Roma il 28 marzo 1958.

Nel 1964 nasce a Mantova la sezione ANFFAS MANTOVA, promuovendo, tra le prime realtà in provincia, servizi indirizzati alle persone disabili adulte.

Nell'anno 2002 ANFFAS ha modificato la propria fisionomia associativa passando da una struttura, con un'articolazione nazionale di circa 200 sezioni, ad altrettante Associazioni locali autonome confederate in ANFFAS Nazionale e rappresentate in organismi, o coordinamenti, regionali a marchio ANFFAS.

Pertanto, in quell'anno, Anffas Mantova diventa struttura autonoma aderente alla rete Nazionale e, dal 2004, conferisce la qualifica di onlus.

In ottemperanza a quanto previsto dalla Riforma del Terzo Settore (Legge n.106 del 6 giugno 2016), che ha coinvolto tutti gli Enti su scala nazionale, chiamandoli ad operare delle scelte che rafforzino le proprie attività istituzionali ed organizzative, adeguando obbligatoriamente i propri Statuti alle nuove prescrizioni, ANFFAS Mantova, ha convenuto di trasformarsi in Fondazione ANFFAS Mantova onlus in data 17/09/2020, mantenendo la medesima identità e la tutela dei valori etici e dei principi giuridici che ne sono il fondamento.

Ogni Struttura ANFFAS si propone di assicurare il benessere e la tutela delle persone con disabilità intellettiva e relazionale e delle loro famiglie, operando primariamente per rendere concreti i principi della pari opportunità, della non discriminazione e della inclusione sociale sia a livello politico (per ottenere normative adeguate ai bisogni delle persone con disabilità intellettiva e relazionale e delle loro famiglie), che a livello sociale e culturale (per favorire concreti processi di reale integrazione contro ogni forma di esclusione e di emarginazione), che a livello di promozione e realizzazione di servizi sanitari, sociali, sociosanitari, educativi e assistenziali, nonché attività formative, rivolti alle persone con disabilità intellettiva e relazionale e alle loro famiglie, ispirati al modello della "presa in carico" globale.

I servizi semiresidenziali e residenziali realizzati e gestiti da ANFFAS MANTOVA, nel corso degli anni, hanno puntato ad un miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità promuovendone l'autonomia e sostenendone le capacità e le abilità.

Sul territorio mantovano, i servizi semiresidenziali socio-riabilitativi accreditati gestiti da Fondazione ANFFAS MANTOVA Onlus sono:

-
1. IL CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS di Mantova;
 2. IL CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS "Chiara Luce" di Guidizzolo;
 3. IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO "Il Sentiero" di Mantova;
 4. IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO "Eureka" di Ostiglia.
 5. IL SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA "Jupiter" di Ostiglia

I servizi residenziali socio-sanitari accreditati e contrattualizzati, sempre interamente gestiti dalla Fondazione ANFFAS MANTOVA Onlus sono:

1. LA COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Sacca" di Sacca di Goito;
2. LA COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Don Danilo Vareschi" di Sacca di Goito.
3. LA COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Il Parco" di Ostiglia

Da alcuni anni è attivo lo spazio ATELIER DEL FARE a Mantova, servizio sperimentale autorizzato, rivolto a ragazzi dai 10 ai 18 anni.

Adiacente alla CSS "Il Parco" di Ostiglia, la Fondazione gestisce un alloggio di residenzialità protetta denominata "IL GIARDINO".

Nel 2020, grazie anche ad un contributo di Fondazione Cariplo, si sono attivati due appartamenti di residenzialità protetta presso Grole di Castiglione delle Stiviere denominati VILLA COLLE, mentre con il contributo di Fondazione Comunità Mantovana si è attivato un ulteriore appartamento in residenzialità protetta denominato "CASA MANTOVANI" in Ostiglia.

Le numerose e diversificate attività progettuali di Fondazione Anffas Mantova onlus che si sono realizzate in questi anni, hanno beneficiato, dei contributi erogati dagli Enti territoriali locali dalle di Fondazioni BAM, COMUNITÀ MANTOVANA, CARIPLO, CARIVERONA, BONORIS e da privati locali che periodicamente si attivano nell'organizzazione di eventi di raccolta fondi.

CONTESTO DI RIFERIMENTO E STRATEGIA

Sul territorio mantovano sono presenti 6 Piani Sociali di Zona, strumenti di programmazione territoriale delle politiche sociali del distretto, inteso come ambito sociale composto dai comuni firmatari di una convenzione.



Fondazione Anffas Mantova onlus opera la propria missione su tre di essi: MANTOVA, con il CDD Mantova, il CSE "il Sentiero" e l'Atelier del Fare, GUIDIZZOLO, con il CDD "Chiara Luce" di Rebecco di Guidizzolo, le due C.S.S. di Sacca di Goito "Sacca" e "Don Vareschi" e i due appartamenti in residenzialità protetta di Grole di Castiglione delle Stiviere denominati "Villa Colle", OSTIGLIA con il CSE "Eureka, lo SFA "Jupiter", la C.S.S. "Il Parco" e gli appartamenti in residenzialità protetta "Casa Mantovani" e "Il giardino".

Il contesto sociale ed economico in cui sono ubicate le strutture di Fondazione Anffas Mantova Onlus sono in continua evoluzione.

Numerose le difficoltà in questo momento storico:

- riduzione delle risorse a disposizione degli enti locali attribuite alle politiche sociali;
- il bisogno sempre più manifesto di partecipazione sociale di cittadinanza attiva;
- la capacità della struttura di ripensare il proprio funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto, alla luce anche delle nuove e diverse necessità dettate dalla pandemia che stiamo vivendo.

MISSION

La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, nel campo dell'assistenza sociale e sociosanitaria, della ricerca scientifica, della formazione, della tutela dei diritti civili a favore di persone svantaggiate in situazioni di disabilità intellettiva e relazionale, affinché a tali persone sia garantito il diritto inalienabile ad una vita libera e tutelata, il più possibile indipendente nel rispetto della propria dignità. La Fondazione persegue il proprio scopo anche attraverso lo sviluppo di attività atte a: promuovere, costituire ed amministrare strutture riabilitative, socio-sanitarie, assistenziali, sociali, anche in modo tra loro congiunto, centri di formazione, strutture diurne e/o residenziali idonee a rispondere ai bisogni delle persone con disabilità intellettive e/o relazionali.

ANFFAS svolge le proprie attività, eroga i propri servizi, elabora e verifica costantemente i Progetti di Vita Individualizzati delle persone con disabilità che afferiscono alle diverse Strutture associative, rispettando principi fondamentali quali:

1. il principio dell'EGUAGLIANZA - nessuna distinzione, nell'erogazione del servizio, può essere compiuta; va garantita la parità di trattamento. L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione.
2. il principio dell'IMPARZIALITÀ - i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, si ispirano a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
3. il principio della CONTINUITÀ - l'erogazione di ogni servizio è continua e regolare. Rappresenta, infatti, un impegno ANFFAS il pieno rispetto, salvo casi di estrema necessità, del calendario fissato all'inizio di ogni anno, così da arrecare il minor disagio possibile alle persone con disabilità ed alle loro famiglie.
4. il principio del DIRITTO di SCELTA - la persona con disabilità ha diritto di scegliere e di recedere liberamente da qualunque servizio scelto.
5. il principio di PARTECIPAZIONE - si garantisce alla persona con disabilità ed alla sua famiglia la piena partecipazione alle prestazioni del servizio garantendo altresì, a questo riguardo, informazioni e comunicazioni chiare.
6. il principio di EFFICIENZA ed EFFICACIA - la continua valutazione ed il costante confronto tra risorse impiegate in un intervento, e risultati raggiunti e tra gli stessi risultati raggiunti e gli obiettivi prestabiliti, garantiscono che i servizi erogati siano efficienti ed efficaci.

Fondazione Anffas Mantova Onlus recepisce come documento fondante del proprio fare il **CODICE ETICO ANFFAS ONLUS** adottato dal CDN con delibera del 31 gennaio/ 1 febbraio 2014 ed approvato dall'Assemblea Nazionale del 7 e 8 giugno 2014.

“Esso affonda le sue radici negli elementi fondativi, nelle finalità, negli atti costitutivi e nelle regole statutarie e regolamentari. La scelta di adottare un Codice Etico è riconducibile all’esigenza di indirizzare l’intera compagine associativa verso comportamenti eticamente coerenti ancorati a principi di partecipazione, trasparenza, indipendenza, reciprocità e responsabilità sociale. Il Codice Etico coinvolge inevitabilmente anche tutti coloro che, a vario titolo, collaborano con Anffas per il perseguimento degli scopi sociali”.

Le strutture associative Anffas e quanti, a vario titolo, ne fanno parte si impegnano a:

1. prendersi cura e carico delle persone con disabilità e dei loro familiari, nel rispetto della loro dignità e diritti civili ed umani;
2. garantire la partecipazione, auto-rappresentanza ed auto-determinazione diretta delle persone con disabilità nei modi e nelle forme più appropriate per ciascuna di loro;
3. garantire il diritto delle persone con disabilità alla proprietà, ad ereditarla ed a non esserne arbitrariamente private, analogamente all’utilizzo delle risorse economiche di cui dispongono, attraverso adeguati supporti ed idonei strumenti previsti dalla vigente normativa;
4. garantire l’utilizzo di agevolazioni normative e fiscali da parte esclusivamente di chi ne abbia effettivo diritto;
5. non praticare e/o contrastare forme di discriminazione, diretta o indiretta, basate sulla disabilità, su genere, orientamenti sessuali, razza, o religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali;
6. rispettare le differenze di genere nella nomina dei livelli direttivi promuovendo le pari opportunità;
7. svolgere le proprie attività associative in appropriate sedi proprie o affittate, ovvero acquisite in regime di comodato o concessione o comunque in forza di altro diritto, reale o non, nonché, in via residuale, presso ambienti pubblici o privati esterni, purché chiaramente e non occasionalmente destinate alle attività associative medesime;
8. non promuovere attività legate a partiti politici;
9. rendere pubblico il bilancio, dichiarando la provenienza e l’impiego dei propri fondi in modo chiaro e trasparente, e praticare il bilancio sociale.

LE STRUTTURE ASSOCIATIVE ANFFAS:

1. rispettano, ferma restando la propria autonomia gestionale, amministrativa e finanziaria, le indicazioni di Anffas Onlus Nazionale e dei rispettivi organismi regionali;
2. operano attivamente per il raggiungimento di chiari obiettivi di pubblica utilità e di interesse generale;

-
3. non aderiscono a proposte di donazione o contribuzione che prevedano o comportino impegni esulanti dalle proprie attività statutarie o comunque non risultino coerenti con la propria natura e missione o che non garantiscano adeguati standard di trasparenza;
 4. non intrecciano rapporti contrattuali con attività commerciali che siano incompatibili con il riconoscimento o il permanere in regime di onlus ed il perseguimento dei fini statutari;
 5. promuovono esclusivamente soluzioni che abbiano evidenza scientifica e/o validazione come buone prassi e non effettuano alcuna azione di informazione ingannevole, particolarmente riprovevole se generante illusioni alle persone con disabilità o loro familiari, contrastandola in tutte le sedi; dei servizi, nonché ogni altra indicazione e linea guida fornita da Anffas Onlus Nazionale.

OBIETTIVI STRATEGICI

Gli orientamenti strategici da perseguire nel corso dei prossimi anni con una visione temporale a medio/lungo termine tengono conto dei 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda 2030, approvati il 25 settembre 2015 dalle Nazioni Unite;



in modo particolare:

- il benessere delle persone,
- la formazione e aggiornamento continuo,
- l'offrire servizi di qualità in relazione al nuovo contesto sociale,
- l'alimentare la costituzione di reti territoriali,
- la progettazione e creazione di nuovi servizi /progetti per rispondere ai bisogni più recenti,
- la comunicazione chiara e trasparente.

OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2021

Anche l'anno 2021 è stato condizionato dalla pandemia da COVID-19, modificando la gestione dei Servizi gestiti dalla Fondazione. La situazione emergenziale ha continuato ad essere fortemente sostenuta dalla Sede Nazionale e costantemente aggiornata dalle informative istituzionali. Internamente, il Comitato COVID, presieduto dal Direttore Tecnico, dal Medico

Competente, dalla Presidente, dal RSPP e dalla RSL, ha continuamente e giornalmente monitorato la situazione, e fornendo tutti i dispositivi di protezione individuale (DPI) previste per legge.

Inevitabilmente il contagio quest'anno ha interessato anche le strutture Anffas, ma le vaccinazioni, i presidi e la professionalità dei dipendenti tutti, hanno permesso di affrontare le diverse situazioni problematiche in modo efficiente, contenendo i rischi e gli effetti collaterali della pandemia.

Nonostante le difficoltà dettate dalla pandemia, Fondazione Anffas Mantova onlus ha proseguito le proprie attività cercando di lavorare.

- per il mantenimento della saturazione dei posti disponibili nei servizi che a obiettivo era pari a 87,23 % (considerando la media di tutti i servizi attivi)
- attivando l'appartamento "Casa Mantovani" ad Ostiglia; con l'accoglienza di 3 persone.
- ha proseguito le attività in qualità di ente capofila del Progetto "ViviAmo Mantova", progetto volto a rendere la Città di Mantova sempre più accogliente, inclusiva e accessibile, firmando un ulteriore accordo con La Fondazione Le Peschiere per la riqualificazione degli spazi;
- ha proseguito la sua partecipazione al progetto la "Ricchezza delle diversità", progetto che trova la sua realizzazione nelle scuole di Mantova e Provincia.
- ha mantenuto attiva la collaborazione con l'Università di Brescia, Corso di Educatori Professionali, chiudendo l'anno con l'organizzazione di un incontro dal titolo "Risvegli. Siamo fatti per la primavera. Le relazioni sostenibili nascono dalla fiducia nell'umanità. Dialogo aperto tra fede e ragione. L'incontro, condotto dal Direttore Tecnico Ida Foroni, ha visto dialogare su queste tematiche la dott.ssa Chiara Mortari, direttrice dell'Università di Brescia e Don Fabio Corazzina, sacerdote, insegnante ed educatore.
- ha partecipato a tavoli di approfondimento tra servizi e uffici per promuovere la conoscenza e la condivisione di procedure attraverso il tavolo di CO.SE DI Mantova (Coordinamento Servizi Disabili Mantova),
- ha promosso la partecipazione degli operatori a corsi di formazione,
- ha mantenuto attiva la presenza sui social con le pagine Facebook di Mantova e quella dedicata alle attività del Cse di Ostiglia,
- ha proseguito la collaborazione nella progettazione di obiettivi di miglioramento del Percorso Delfino presso l'Ospedale di Mantova.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Così come dichiarato nella prima edizione del Bilancio Sociale, il documento serve principalmente a far conoscere lo strumento a tutti gli stakeholder sia interni che esterni. Nello scorso anno, ci si erano posti i seguenti obiettivi:

- il coinvolgimento di tutti i portatori di interesse nel processo di elaborazione del documento;
- l'attivazione di un vero e proprio sistema di "contabilità sociale" atto a rilevare i dati e le informazioni, utile a "dare conto" della propria capacità di dare attuazione alla propria mission estendendo, eventualmente, l'ambito di analisi agli aspetti rilevanti per tutti gli stakeholder interessati (Bilancio Sociale).
- L'obiettivo, causa anche il Covid, è stato raggiunto nel 2021 solo parzialmente, anche se sono già state calendarizzate nei primi mesi del 2022 nuove occasioni di incontro con i diversi stakeholders

STAKEHOLDERS

La parola stakeholder assume una pluralità di significati e, in base al contesto di applicazione, assume diverse interpretazioni. Per la stesura di un Bilancio Sociale gli stakeholder sono ogni gruppo o individuo, che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione. Il processo di analisi degli stakeholder consiste nella sistematica identificazione di tutti i portatori di interesse che operano nell'ambito del sistema costituito dalla Fondazione Anffas Mantova Onlus attraverso le sue relazioni nel contesto locale e Nazionale.

Gli Stakeholder si distinguono in INTERNI (coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono poste in essere) ed ESTERNI (Soggetti senza la cui presenza l'organizzazione non potrebbe realizzare le proprie attività istituzionali).

STAKEHOLDER INTERNI	STAKEHOLDER ESTERNI
PRESIDENTE /CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI PERSONE PRESE IN CARICO FAMIGLIE VOLONTARI TIROCINANTI	COMUNE PROVINCIA REGIONE ATS/ASST PIANI DI ZONA ENTI GESTORI AZIENDE DEL TERRITORIO FONDAZIONI ANFFAS REGIONE LOMBARDIA ANFFAS NAZIONALE CONSORZIO LA ROSA BLU ALTRE ASSOCIAZIONI ORGANIZZAZIONI SINDACALI FORNITORI DI SERVIZI (BANCHE) FORNITORI DI MERCI CONSULENTI VARI CONSULTA MUNICIPALE SCUOLE DI VARIO GRADO AGENZIA DELLE ENTRATE DONATORI CHIESE MASS MEDIA CAF

Ogni stakeholder è caratterizzato da valori, principi ed esigenze, pertanto diventa necessario focalizzarne le specificità e le aspettative, così come diventa necessario, anche tramite il presente bilancio, consentire loro di esprimere una valutazione consapevole sulle scelte e sull' operato dell'organizzazione, ai sensi della relazione da intrattenere.

I bisogni percepiti per ogni stakeholder, a cui La Fondazione intende dare soddisfazione sono:

- Fondazione Anffas Mantova Onlus => Continuità della missione, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale;
- Persone con disabilità => Promozione e tutela dei diritti, risposte ai molteplici bisogni nell'arco di tutta la loro vita;
- Famiglie delle persone con disabilità => Esigenze informative, di orientamento, di accompagnamento, di sollievo;
- Comunità locale => Collaborazione e condivisione di competenze, inclusione sociale, comuni, ATS, Provincia, ecc.;
- Personale dipendente e collaboratori esterni => Continuità e qualità della vita lavorativa, senso di appartenenza, partecipazione, responsabilità;
- Volontari => Coinvolgimento, informazione, gratificazione;
- Organizzazioni sindacali => Informazione, adempimenti normativi, tutela del lavoratore;
- Soggetti Inviati => ATS/ASST, Comuni, UONPIA, famiglie, ecc. Adempimenti normativi, condivisione di competenze ed esperienze, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale;
- Piani di Zona => incontri periodici per scambi di informazioni
- Mass Media => (Giornali, Radio, Televisioni...) Trasparenza, correttezza, informazione;
- Fornitori Primari => Aziende fornitrici di beni e servizi. Correttezza, informazione, coinvolgimento persone;
- Enti Erogatori, di Governo e di Controllo del Sistema dei Servizi => Regione Lombardia Adempimenti normativi, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale, incontri e scambi di informazioni;
- Ambiti territoriali Adempimenti normativi, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale, rendicontazione delle prestazioni erogate;
- Donatori ed Erogatori di Contributi => Privati, imprese ed enti erogatori Trasparenza, informazione, rendicontazione sui progetti;
- Partner e Reti Territoriali Collaborazione, condivisione di competenze ed esperienze, condivisione di conoscenze e risorse diverse per creare valore aggiunto in termini di responsabilità sociale d'impresa;
- ANFFAS NAZIONALE E REGIONALE
- CONSORZI TERRITORIALI
 - Consorzio Nazionale "La rosa blu"
 - Forum del Terzo Settore
 - Consorzio Co.Pro.Sol (MN), Aspam (Castiglione d. S), Azienda Destra Secchia

- Gruppo CO. SE. DI Mantova
- Gruppo La Ricchezza della Diversità
- Gruppo ViviAmo Mantova

Di seguito è dato spazio alla descrizione di alcune categorie di stakeholder ritenute particolarmente importanti per il ruolo che rivestono nella vita del sistema locale.

Persone Prese In Carico

Le Persone prese in carico sono le persone con disabilità e le loro famiglie.

Anffas Mantova è nata proprio da famiglie che hanno avuto l'esigenza di confrontarsi e di sostenersi vicendevolmente al fine di trovare risposte efficaci ai propri bisogni e a quelli dei loro figli, per porre le basi di un futuro migliore per le nuove generazioni. Attraverso continui monitoraggi e confronti con le famiglie, si è sempre cercato di individuare e migliorare le attività proposte, ribadendo l'importanza dell'intervento dei genitori nell'intero progetto di vita, aiutandoli, laddove necessario, attraverso un sostegno psicologico, rimuovendo lo stigma della delega e dell'assistenzialismo. Puntiamo su progetti che aiutino le persone con disabilità a raggiungere una propria autonomia, con percorsi personalizzati integrati con il territorio di appartenenza.

In totale attualmente le persone prese in carico sono 127 a fronte di una disponibilità di 156 posti. Dal prospetto si evince la presenza di un rapporto numerico utenza/personale adeguato a garantire copertura anche durante possibili momenti di criticità.

Sono da monitorare le situazioni Atelier del fare e il CDD "Chiara Luce" vista la presenza di posti disponibili nei due servizi.

Gli appartamenti, appena terminati, sono in fase di individuazione definitiva delle persone con disabilità che vi andranno a risiedere, di predisposizione di accordi con gli enti locali di appartenenza delle persone e della definizione del Progetto di vita e relativa parte economica.

Tabella consistenza delle aree

In questa tabella vengono presi in considerazione i tre aspetti delle diverse aree della Fondazione

AREA	Struttura	N° posti	N° posti accreditati	N° Posti a Contratto	Fruitori del servizio	%	Addetti
MANTOVA	Cdd "Anffas Mantova"	30	30	30	29	100%	19
	Cse "Il sentiero"	13	13	-	13	100%	3
	Atelier del Fare	12	12	-	6	50%	1
GOITO	Css "Sacca"	<u>8+1 sol</u>	<u>8+1 sol</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>100%</u>	11
	Css "Don Vareschi"	9	9	9	9	100%	11
GUIDIZZOLO	Cdd "Chiara Luce"	30	30	30	27	83%	22
CASTIGLIONE D/S	Villa colle- app 1	5	5	0	0	0%	0
	Villa colle- app 2	5	5	0	0	0%	0
OSTIGLIA	Cse "Eureka"	20	20	-	19	100%	5
	Sfa "Jupiter"	7	7	-	1	15%	1
	Css "Il parco"	10	10	10	10	100%	13
	Appartamento "Casa Mantovani"	5	5	0	3	0%	2
	Appartamentino "Il giardino"		1	0	1	100%	0

Rete Territoriale

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni direttamente legate alla Fondazione Anffas Mantova onlus: enti di riferimento, i servizi sociali, l'ATS, i servizi neuropsichiatrici, le scuole e le famiglie.

La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi comprendendo i piani territoriali (Piani di zona) e i rapporti costanti con le Associazioni presenti sul territorio o aderenti alla rete associativa Anffas, le Fondazioni ecc.

In alcuni casi queste relazioni diventano delle vere e proprie collaborazioni al fine di perseguire gli obiettivi individuati nei diversi progetti.

I progetti presentati per richieste di finanziamento a diversi Enti o Fondazioni territoriali possono essere progettazioni di rete.

Le Famiglie

Le famiglie delle persone con disabilità rappresentano il punto cardine dell'intera compagine associativa di Anffas.

Sono i genitori e i parenti fino al quarto grado delle persone con disabilità, alcuni di loro Soci dell'associazione Anffas Mantova APS.

I Volontari

I volontari costituiscono da sempre una risorsa importantissima per qualsiasi organizzazione no profit. I volontari assumono oggi un ruolo fondamentale, sia per i trasporti che all'interno delle attività proposte. La rete di volontari presenti all'interno della Fondazione è coordinata sin dal loro primo inserimento e partecipano periodicamente alla programmazione delle attività fino al risultato finale raggiunto.

Anffas Onlus Nazionale

Anffas Onlus si impegna sul territorio Nazionale a promuovere la politica della disabilità dell'intero territorio ai livelli politici, istituzionali, sociali e culturali.

Anffas Onlus si impegna affinché siano garantiti tutti gli standard di qualità nelle associazioni locali e a tal fine promuove ed organizza corsi di formazione rivolti a tutti i livelli (Leader associativi, operatori, volontari ecc.) che operano a livello locale.

Tutti i soci di Anffas Onlus Nazionale sono tenuti a perseguire gli scopi istituzionali elencati nello statuto associativo e ad osservare i deliberati assembleari e del Consiglio Direttivo Nazionale. I soci, quindi anche Fondazione Anffas Mantova Onlus, partecipano alle Assemblee Nazionali attraverso un proprio delegato. Ogni Anffas locale è tenuta a pagare una quota associativa annua con una base fissa ed una percentuale ricavata dall'intero ammontare del bilancio consuntivo.

Anffas Regione Lombardia

L'organismo regionale dell'Anffas ha come scopo quello di coordinare gli interventi tra le varie Anffas locali (nel 2021 N° 47), (attraverso riunioni periodiche degli Enti Gestori, riunioni

periodiche del Consiglio Direttivo, riunioni periodiche del Comitato Tecnico, convegni, eventi a carattere regionale ecc.) di promuovere la politica Anffas a livello regionale assumendo il ruolo di interlocutore principale con gli enti pubblici regionali.

I membri del Consiglio Direttivo dell'organismo regionale sono i Presidenti di alcune Anffas locali.

Ogni Anffas locale è tenuta a pagare una quota associativa annua come da statuto regionale.

Comune-Provincia-Regione

Gli Enti Pubblici rappresentano un punto di riferimento importante per la Fondazione ed hanno affiancato Anffas Mantova fin dai suoi primi passi.

Riguardo alla categoria "enti erogatori, di governo e di controllo del sistema dei servizi" si precisa che Regione Lombardia rappresenta l'organo politico che disciplina il governo della rete dei servizi sanitari e socio-sanitari nel territorio di riferimento dell'attività della Fondazione; l'ATS rappresenta l'organo operativo sul territorio che ha funzioni di programmazione, acquisto e controllo dei servizi sanitari e socio sanitari; gli Ambiti Territoriali rappresentano gli organismi di programmazione della rete dei servizi sociali sul territorio di competenza.

SERVIZI ATTIVITÀ E PROGETTI

I servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie sono il cuore della mission di Fondazione Anffas Mantova onlus, che gestisce diversi servizi residenziali, semiresidenziali e alloggi di residenzialità protetta.

STRUTTURE RESIDENZIALI

Fondazione Anffas Mantova Onlus gestisce sul territorio mantovano 3 Comunità Socio Sanitarie, rispettivamente:

COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "SACCA"

Via Ferrante Amedeo Mori n. 110 - 46044 Goito

Telefono: 0376.686888

Email: css.sacca@anffasmantova.it

Responsabile: Elisa Piva



COMUNITÀ SOCIO SANITARIA “DON VARESCHI”

Via Ferrante Amedeo Mori, n. 106 - 46044 Goito

Telefono: 0376.686887

Email: css.donvareschi@anffasmantova.it

Responsabile: Carla Calviello



COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "IL PARCO"

Via Belfanti, 1 - Ostiglia

Tel. e fax: 0386.31723

Email: comunitailparco@anffasmantova.it

Responsabile: Elena Fabris



Le Comunità Socio Sanitarie sono un servizio residenziale rivolto a persone con disabilità intellettiva e adulti in condizione di non autosufficienza.

La finalità principale di queste strutture è quella di garantire la migliore qualità possibile della vita delle persone e offrire loro una soluzione abitativa sempre più simile a quella familiare. Quindi tutti gli interventi sono rivolti al benessere emotivo, materiale e fisico, prendendo in riferimento l'autodeterminazione della persona con disabilità, la tutela dei suoi diritti, le relazioni interpersonali e l'inclusione sociale.

All'interno delle strutture opera personale qualificato con professionalità diverse: laurea in educatore professionale, qualifica di ASA e OSS, oltre a professionisti con diversi titoli.

La quota di assistenza sanitaria è calcolata in base ai parametri della Regione Lombardia, de-

rivanti dalle classi S.I.Di. di appartenenza delle persone con disabilità. In funzione di questo, i nuovi inserimenti, dimissioni o variazione della classe di appartenenza di uno o più persone disabili, determinano immediatamente l'adeguamento dell'assetto del personale. Le persone ospitate sono:

struttura	n posti accreditati e a contratto	A N N O 2 0 2 1	n persone ospitate	D	U	Età media	N per ultra 60 anni	N personale	N SOLLIEVI	A N N O 2 0 2 1	n pers osp	D	U	Età media	N persone ultra 60 anni	N personale	N SOLLIEVI
Sacca	8+1	0	8	3	6	52	3	11	0	0	8	2	6	52	3	10	3
Don Vareschi	9	2	9	4	5	54	3	11	0	2	9	4	5	54	3	11	0
Il parco	10	0	10	7	3	50	1	13	0	1	10	7	3	50	1	11	0

Le strutture rispecchiano tutte le caratteristiche di una casa, luogo affettivo ricco di elementi che identificano le persone che le vivono, ma garantiscono altresì interventi di tipo educativo e il rispetto dei Progetti di Vita delle persone prese in carico, attraverso laboratori, gite, relazioni con il territorio, aspetti assistenziali (pasti, lavanderia, igiene personale).

Molta attenzione viene data al mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine, e con le reti amicali instaurate negli anni.

Tipologie di attività erogate nel 2021

TIPOLOGIA DI INTERVENTO	ATTIVITÀ	FREQUENZA
Promozione delle autonomie personali	Igiene personale Scelta cambio e pulizia dell'abbigliamento, preparazione dei pasti, assistenza alla consumazione assistenza notturna	Quotidiana
Promozione delle autonomie sociali	Acquisti personali o per la comunità	Quotidiana
	Partecipazione a eventi sociali (feste, ritrovi, uscite al ristorante, ecc.)	In media settimanale Sospesa durante il Covid
	Partecipazione a eventi culturali	In media mensile
Promozione della valorizzazione del gruppo	Uscite all'aperto	Settimanale o mensile in base al clima e autorizzate secondo le disposizioni Covid
Cura dell'ambiente abitativo	Pulizia quotidiana della struttura	Quotidiana
	Riordino dell'ambiente	Quotidiana
	Personalizzazione degli spazi privati (camera)	All'occorrenza
Promozione del benessere psicofisico	Interventi relazionali	Quotidiana
	Monitoraggio della salute	Quotidiana o secondo i bisogni
	Consulenze specialistiche	Secondo i bisogni
Supporto all'equipe interna	Coordinamento e supervisione pedagogica del lavoro educativo e assistenziale degli operatori Coordinamento organizzativo	In media settimanale e all'occorrenza

APPARTAMENTI PROTETTI

Fondazione Anffas Mantova Onlus gestisce 4 appartamenti per la residenzialità protetta. In questo periodo sono in fase di realizzazione gli accordi con i servizi sociali dei Comuni di residenza di alcune persone da noi seguite che necessitano l'inserimento in una struttura residenziale diversa da quella del nucleo familiare.

Gli appartamenti sono:

- Villa Colle in Grole di Castiglione delle Stiviere;
- Casa Mantovani e l'appartamento Il Giardino a Ostiglia;

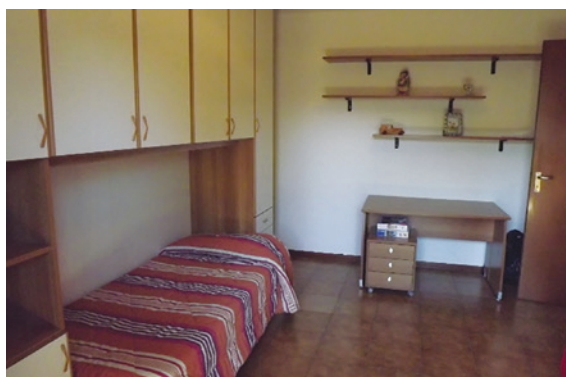
	POSTI	POSTI DISPONIBILI	TIPOLOGIA RESIDENZIALITÀ	N PERSONALE
VILLA COLLE 1	5	5	Soggiorni +palestre autonomia	0
VILLA COLLE 2	5	5	residenzialità	0
CASA MANTOVANI	5	2	residenzialità	2
IL GIARDINO	1	0	residenzialità	0

Offrire un'esperienza al di fuori del contesto casalingo o residenziale abituale dà la possibilità di sperimentare, con il sostegno degli operatori, nuovi spazi e ambienti e acquisire così maggiore autonomia nella cura di sé e nell'autonomia relazionale, oltre ad offrire un momento di sollievo alle famiglie.

Occupare la parte rimanente dei posti disponibili sarà l'obiettivo che Fondazione si pone per l'anno 2022.

N. 2 APPARTAMENTI "VILLA COLLE"

Castiglione delle Stiviere - Frazione Grole, via Valle Scura 70



Vista la zona in cui sono inseriti gli appartamenti di Villa Colle, in prossimità del lago di Garda e sulle colline moreniche, uno degli appartamenti lo si destinerà alle palestre di autonomia e ai soggiorni estivi, mentre l'altro sarà destinato alla residenza permanente.

La palazzina, costituita da 4 appartamenti di cui due abitati dalla proprietaria, consentono di realizzare una progettazione di co-housing.

N. 1 APPARTAMENTO "IL GIARDINO"

Ostiglia, via Belfanti 1



L'appartamento è inserito nella Comunità Socio Sanitaria (CSS) "Il Parco" e può così usufruire della gestione della Comunità stessa nella supervisione e organizzazione gestionale dello spazio a favore della persona che lo abita.

N. 1 APPARTAMENTO "CASA MANTOVANI"

Ostiglia, via Cavour 8



Gli appartamenti di Ostiglia, sia in via Belfanti che in via Cavour, sono ubicati in centro al paese, offrendo pertanto una facilità di spostamento in autonomia dalle residenze ai Centri Diurni o ai diversi servizi quali supermercati, farmacie, pizzerie, chiesa parrocchiale, piscina, consentendo così una maggiore socializzazione con il territorio e le persone che lo abitano.

CENTRI DIURNI

I centri diurni di Fondazione Anffas Mantova Onlus sono collocati anch'essi in diverse zone della provincia di Mantova.

I C.D.D. accolgono persone con disabilità grave, prevalentemente intellettiva, di età superiore ai 18 anni. È possibile accogliere eccezionalmente persone minori di 18 anni con autorizzazione della ATS di competenza.

I servizi sono tutti accreditati e contrattualizzati con il Servizio sanitario regionale ed erogano servizi socio sanitari semiresidenziali a circa 60 persone con disabilità, tramite prestazioni di tipo educativo, fisioterapico, di terapia occupazionale quali laboratori di ceramica, falegnameria, pittura, giardinaggio, teatro, ginnastica, piscina, bocce ecc.

CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS MANTOVA

Via Ilaria Alpi, 12 - Mantova

Tel. 0376.327124 - Email: cdd.mantova@anffasmantova.it

Responsabile: Maria Spagna



CENTRO DIURNO DISABILI "CHIARA LUCE"

Via Oratorio n. 10 - loc. Rebecco - 46040 Guidizzolo

Telefono: 0376/818253

Email: cdd.guidizzolo@anffasmantova.it

Responsabile: Simona Rebizzi



Il **C.S.E.** è considerato nella dgr 20763/2005 come "Servizio diurno per disabili la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario". Si definisce quindi come Unità di Offerta Sociale che accoglie persone disabili adulte con compromissione del funzionamento intellettivo ed adattivo che non sono attualmente collocabili in ambiente lavorativo, ma possiedono capacità relazionali, adattive, di comunicazione e margini di autonomia crescenti che non possono essere sviluppati all'interno dei servizi già costituiti.

Ai C.S.E. accedono circa 33 persone, sempre con età superiore ai 18 anni di età.

CENTRO SOCIO EDUCATIVO "IL SENTIERO"

Via Ilaria Alpi n. 12 - 46100 Mantova

Telefono 0376/362012

Email: cse.ilsentiero@anffasmantova.it

Responsabile: Mila Anselmi



CENTRO SOCIO EDUCATIVO "EUREKA"

Via Belfanti n. 1 - 46035 Ostiglia

Telefono: 0386/31729

Email: cse.eureka@anffasmantova.it

Responsabile: Elisa Gazzi



SERVIZIO FORMATIVO ALL'AUTONOMIA "JUPITER"

Via Belfanti, n. 1 - 46035, Ostiglia

Telefono: 0386/31729

Email: sfa.jupiter@anffasmantova.it

Responsabile: Elisa Gazzi



Il Servizio SFA nasce come servizio sociale territoriale rivolto a persone con disabilità, che per loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale. È caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia.

Il Servizio SFA può accogliere persone con disabilità di età compresa fra i 16 ed i 35 anni. La capacità ricettiva non è identificata con un numero di posti, ma, basandosi il servizio sul progetto educativo individualizzato, sul numero massimo di progetti attivi contemporaneamente. La massima capacità progettuale è definita in 35 progetti.

ATELIER DEL FARE

Viale Europa, 47/A, 46100, Mantova

Telefono: 0376/360515. mob.3282645733

Email: anffas@anffasmantova.it

Referente: Federica Bianchi

Il servizio Atelier del fare è un servizio sperimentale e autorizzato ed è rivolto a ragazzi tra gli 11 e i 18 anni con diverso grado di disabilità intellettiva, che frequentano la scuola media e superiore, con deroga stabilita dall'Equipe del Servizio per giovani sotto gli 11 anni sino ai 21.

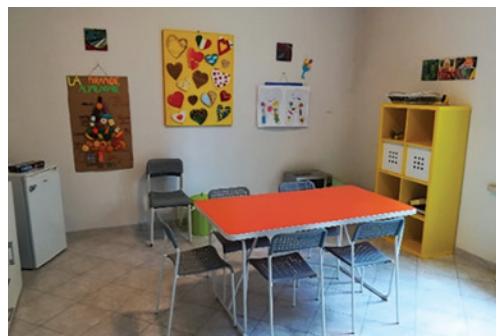
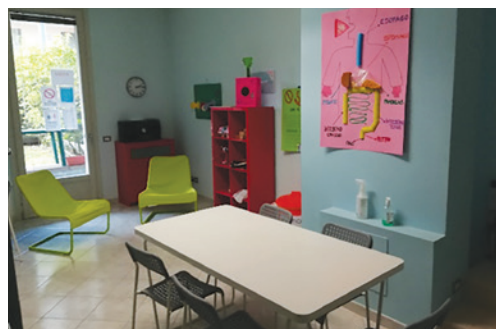
Scuola e terapie individuali non bastano a soddisfare il bisogno dei ragazzi d'imparare a cavarsela nella quotidianità il più autonomamente possibile o la voglia di stare insieme, di fare gruppo imparando a rispettare i tempi e le esigenze dell'altro.

Il lavoro educativo sfrutta le competenze dei singoli ragazzi e la forza motivazionale del piccolo gruppo, dando loro la possibilità di imparare facendo, al di fuori dei contesti casa/scuola.

Parole chiave: stare insieme, condividere spazi, attività, interessi.

Anche attraverso l'allenamento alle autonomie in esterno per diventare sempre più "capaci di".

Vengono individuati obiettivi possibili e strumenti da utilizzare, condivisi con le famiglie e con i ragazzi protagonisti del loro progetto di vita.



Nei Centri Diurni sono presenti le seguenti figure professionali:

- Coord./ Direttore Tecnico
- Responsabile Educativo
- Educatori Professionali
- Fisioterapista
- Ausiliari Socio Assistenziali
- Operatori Socio Sanitari

Per i Centri Diurni la dotazione del personale è calcolata in base ai parametri di assistenza della Regione Lombardia, secondo gli standard previsti dalla normativa specifica di ciascun centro. In funzione di ciò nuovi inserimenti, dimissioni o variazioni, determinano immediatamente l'adeguamento dell'assetto del personale.

A questi si aggiungono, in appoggio

- Volontari che frequentano il Servizio
- Consulenti e collaboratori esterni
- Neuropsichiatra / Psichiatra
- Psicologa
- Infermiera
- Logopedista
- Fisiatra

Struttura	N persone ospitate	Donne	Uomini	Età media	Di cui over 60	Con entrambi i genitori	Mono Genitoriali	Figure parentali	Residenti con assistente alla persona	Residenti in CSS	Età Media familiari
CDD MANTOVA	29	8	21	42	5	15	9	1	4	2	61
CDD CHIARA LUCE	27	11	16	50	4	11	4	4	1	7	72
CSE IL SENTIERO	13	10	3	37	0	7	4	2	0	0	63
CSE EUREKA	19	10	9	42	2	8	7	4	2	0	69
SFA JUPITER	1	1	0	26	0	0	1	0	0	0	46
ATELIER DEL FARE	6	5	1	16	0	5	1	0	0	0	45

Tipologia servizi diurni - Attività erogate

ATTIVITÀ		FREQUENZA	UTENTI (%)	OBIETTIVI GENERALI
ATTIVITÀ EDUCATIVE E OCCUPATIVE	IGIENE DELLA PERSONA	QUOTIDIANA	100%	CONSERVAZIONE INCREMENTO DELLE AUTONOMIE PERSONALI (come da progetto individuale)
	ALIMENTAZIONE	QUOTIDIANA	100%	
	CURA ABBIGLIAMENTO	QUOTIDIANA	100%	
	ATTIVITÀ MOTORIE (nuoto, bocce...)	DUE/TRE VOLTE A SETTIMANA	70%	CONSERVAZIONE INCREMENTO DELLE ABILITÀ MOTORIE
	COMUNICAZIONE RELAZIONE COMPORTAMENTO	QUOTIDIANA	100%	CONSERVAZIONE INCREMENTO DELLE ABILITÀ SOCIALI E RELAZIONALI
	ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI ARTIGIANALI, ARTISTICHE	QUOTIDIANA	70%	CONSERVAZIONE INCREMENTO TEMPI DI ATTENZIONE CONCENTRAZIONE ABILITÀ FINO MOTORIE INCENTIVAZIONE ESPRESSIVITÀ CREATIVITÀ (come da progetto individuale)
ATTIVITÀ TERAPEUTICHE ED INFERMIERISTICHE	FISIOTERAPIA	DUE/TRE VOLTE A SETTIMANA	40%	OBIETTIVI ABILITATIVI/RIABILITATIVI DIVERSIFICATI (come da progetto individuale)
	INFERMIERA	QUOTIDIANA	100%	SOMMINISTRAZIONE FARMACI MONITORAGGIO CONDIZIONI DI SALUTE
PROGETTAZIONE TRASMISSIONE DEI DATI	LAVORO DI EQUIPE LAVORO CON FAMIGLIE LAVORO AMMINISTRATIVO	MENSILE (e all'occorrenza)	100%	DIAGNOSI OSSERVAZIONE VALUTAZIONE FUNZIONALE PROGETTAZIONE CONDIVISIONE PROGETTI E PROGRAMMAZIONE VERIFICA PERIODICA CONDIVISIONE DELLA FAMIGLIA DELLE ATTIVITÀ E DEGLI OBIETTIVI TRASMISSIONE DATI A REGIONE LOMBARDIA ALL'ATS AI COMUNI E I PIANI DI ZONA

INTERVENTI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2021

Laboratori “BOMBONIERE SOLIDALI”

In occasione di matrimoni, battesimi, comunioni, lauree o per ogni altro evento, le persone con disabilità frequentanti i centri Anffas di Mantova realizzano, all'interno di laboratori strutturati, oggetti personalizzati.

Il materiale principale con cui creiamo le nostre bomboniere è il legno, un materiale duttile che si presta molto bene a essere lavorato e può prendere diverse forme. Spesso però vengono utilizzati anche materiali di recupero, trasformati in gioielli o oggetti preziosi, gesso, carta.

Grazie all'attività di bomboniere, presso il CSE “Eureka” di Ostiglia, è nata una collaborazione molto importante con l'azienda agricola Corrado Longhi, una realtà del territorio che coltiva e vende frutta e verdura a km 0, raccoglie miele dalle proprie arnie e produce confetture, liquori e vasetti di specialità tipiche.

Si è pensato così di abbinare i vasetti di miele, le confetture e i liquori, prodotti dall'azienda agricola, ai nostri oggetti personalizzabili e l'idea è stata molto apprezzata dalla comunità.

Il laboratorio delle bomboniere è un'opportunità di crescita per i ragazzi che vi lavorano; dà loro la possibilità di affinare le proprie abilità fino-motorie, oculo-manuali, senso-percettive e di incrementare le capacità di concentrazione e aumentare gli apprendimenti. Inoltre si impara la sequenzialità delle azioni da svolgere per realizzare l'oggetto e la sua confezione.

Le mansioni da svolgere infatti sono molteplici.

Nel corso del 2021 i laboratori di bomboniere hanno avuto un importante incremento di richieste in tutti i centri.

ORDINI BOMBONIERE 2021		PERSONE IMPEGNATE A SINGOLA ATTIVITÀ	MAX 5 a rotazione per un totale di 50 persone
BATTESIMO	6	EDUCATORI IMPEGNATI A SINGOLA ATTIVITÀ	5
COMUNIONE	6		
CRESIMA	2	LABORATORI SETTIMANALI	DA 2 A 4 (IN BASE ALLA RICHIESTE) (IN BASE ALLA RICHIESTE)
MATRIMONIO	7		
LAUREA	4		
ANNIVERSARIO DI NOZZE	3		
ORDINI TOTALI	26		
ORDINI ANNULLATI CAUSA COVID	3		
ORDINI REALIZZATI	26		



Calendario 2022 - 12 scatti per il domani: sarà un giorno migliore!

Nei primi mesi del 2021 è riemersa la volontà di produrre un calendario e in particolare un calendario che si soffermasse sulla pandemia di Covid-19, non tanto dal punto di vista delle difficoltà e degli ostacoli che ci ha imposto ma piuttosto sugli strumenti e le risorse messe in campo per affrontare questa "battaglia".



I Servizi per persone con disabilità si sono dovuti riadattare a tutte le normative imposte e i ragazzi hanno accettato e tollerato le restrizioni con grande senso di responsabilità, seppur talvolta fosse difficile comprendere la situazione.

Nel Calendario 2022 ci siamo proposti di ripercorrere attraverso alcuni scatti il nostro percorso da inizio pandemia partendo dal lockdown, le videochiamate per tenerci in contatto, i primi suggerimenti per combattere il virus come la sanificazione delle mani, l'arcobaleno di speranza passando per la suddivisione tra zona rossa, gialla e bianca, le mascherine, il distanziamento sociale, il tampone di screening, il triage d'accesso e infine il fiore del vaccino, le prime vaccinazioni e il green pass.

In questo modo i Servizi per persone con disabilità hanno affrontato il virus e tutt'ora lo stanno combattendo e per questo motivo ad ogni immagine è stato associato un messaggio di speranza, affinché si comprenda che tutto ciò che è stato fatto finora insieme, come una grande comunità, è servito a proteggere non solo le persone fragili ma tutti noi.

Per realizzare gli scatti è stata coinvolta una fo-



tografa professionista, Greta Buratto, che ha saputo mettere subito a proprio agio i ragazzi, una truccatrice, Sandra Ferri, per la realizzazione delle immagini chiave su alcune parti del corpo dei ragazzi, attraverso la tecnica del body painting, e una grafica professionale, Daniela Thiella, per l'impaginazione del calendario stesso.

Nel corso di una giornata entusiasmante che ha visto i centri trasformarsi in un set fotografico, sono stati coinvolti 21 ragazzi che si sono messi alla prova come modelli per il calendario ANFFAS 2022.

RAGAZZI COINVOLTI	21
SERVIZI COINVOLTI	-C.S.E. EUREKA -S.F.A. JUPITER -C.S.S. IL PARCO
PROFESSIONISTI COINVOLTI	3 (1 FOTOGRAFA, 1 TRUCCATRICE, 1 GRAFICA)
EDUCATORI	5
SPONSOR	30
COMMERCianti ADERENTI ALLA VENDITA	20
CALENDARI REALIZZATI	500

Alla realizzazione del calendario hanno partecipato circa 30 commercianti in qualità di sponsor i quali in seguito si sono prodigati nella vendita al pubblico. Sono stati stampati circa 500 calendari, distribuiti in tutto il territorio della provincia di Mantova.

È stato un percorso che ha permesso ai nostri Servizi di riflettere su quanto la pandemia ha cambiato le vite di tutti e su come i nostri ragazzi siano stati flessibili e si siano adattati a tutte le restrizioni imposte, andando oltre i loro limiti e le loro difficoltà.



"PROGETTO VERALLIA"



A Settembre 2021 siamo stati contattati dallo stabilimento di Borgo Mantovano (MN) di Verallia Italia, un'importante azienda specializzata nella progettazione, produzione e riciclo del packaging in vetro.

I responsabili dello stabilimento hanno chiesto ai nostri Servizi di ANFFAS Ostiglia se eravamo in grado di realizzare il confezionamento degli omaggi da consegnare in occasione del loro open day, che si sarebbe svolto in data 23 ottobre, per celebrare l'apertura del nuovo forno inaugurato nel mese di marzo.

BOTTIGLIE DI RISO PRODOTTE	1600
KG DI RISO	20
ETICHETTE APPLICATE	3200
TAGLIANDI E BORSINE UTILIZZATI	1600

Abbiamo deciso tutti insieme di lanciarcì in questa avventura con grande entusiasmo da parte di tutti e abbiamo iniziato subito a organizzare il lavoro. Nello speci-



fico dovevamo riempire le bottiglie di vetro fornite da Verallia con il riso prodotto dalla Riseria Chiodarelli di Ostiglia, un'altra realtà consolidata del territorio, tapparle, riporvi l'apposita etichetta celebrativa e inserirle nell'apposita borsina da richiudere anch'essa con un'ulteriore etichetta.

	PRODUZIONE	DISTRIBUZIONE OMAGGI
SERVIZI COINVOLTI	- C.S.E. EUREKA - S.F.A. JUPITER	- C.S.E. EUREKA - C.S.S. IL PARCO
RAGAZZI COINVOLTI	10	7
VOLONTARI	2	1
EDUCATORI	5	3

Abbiamo suddiviso le operazioni di confezionamento tra i ragazzi, i quali si sono anche divertiti a realizzare gli omaggi. Il primo passo è stato riempire le bottiglie con il riso attraverso imbuto e anche grazie ad un marchingegno che i proprietari della Riseria si sono prodigati per farci avere, con l'intento di agevolare il lavoro e dare la possibilità ai ragazzi con qualche difficoltà manuale di partecipare attivamente.

Successivamente sono state tappate le bottiglie, con l'aiuto di alcuni volontari e infine abbiamo ultimato il lavoro riponendo l'etichetta adesiva al centro della bottiglia e inserendola nella borsina di carta, nella quale abbiamo aggiunto un tagliando descrittivo sulla provenienza del riso e sulla produzione delle bottiglie da parte di ANFFAS.

Sono state realizzate circa 1600 bottiglie, riempite con 20 kg di riso Vialone Nano, un lavoro

che ha visto impegnati a rotazione 10 ragazzi, due volontari con il coordinamento e la supervisione dell'equipe educativa.

Al termine di questo lavoro ci siamo recati il 23 ottobre, in occasione dell'Open Day, presso lo stabilimento Verallia di Villa Poma, e i ragazzi hanno potuto non solo distribuire gli omaggi da loro realizzati a tutti i visitatori e dipendenti ma anche visitare lo stabilimento muniti di visiera, cuffie e giubbotto, sotto la guida dei lavoratori.

È stata un'esperienza intensa, ricca di soddisfazione e orgoglio per aver svolto un lavoro così importante per un'azienda del nostro territorio, che ancora una volta ci ha dimostrato grande affetto e vicinanza ma che soprattutto ha riconosciuto le nostre potenzialità e capacità.

Un ringraziamento speciale a Ruggero, Ilaria e Noemi e a tutti i dipendenti di Verallia per la fiducia e l'accoglienza nel loro stabilimento!



BLUE BUNNY

Durante l'attività di laboratorio creativo, in vista della Pasqua 2021, è stato ideato il Blue Bunny, il coniglietto blu porta ovetti di Anffas. Questa simpatica idea regalo è stata realizzata interamente dalle persone con disabilità frequentanti i centri Anffas utilizzando principalmente la gomma eva, un materiale semplice da reperire, di basso costo e di facile lavorazione.

Una volta pronto il nostro Blue Bunny è stato proposto nei vari negozi. Più di 30 sono stati i commercianti che hanno aderito con entusiasmo all'iniziativa e che hanno proposto ai loro clienti il coniglietto con un costo indicativo di 3 euro l'uno. L'iniziativa è stata accolta con curiosità e ha ottenuto grande successo tanto che abbiamo ricevuto molte richieste riuscendo alla fine a creare circa 500 coniglietti.



Un Dono Speciale dall'Associazione Tazio Nuvolari

L'associazione Tazio Nuvolari di Mantova ha fatto visita a Fondazione Anffas Mantova donando 50 uova di Pasqua.



YOGA

Una delle attività maggiormente apprezzate dalle persone seguite da Anffas è l'attività di Yoga.

Grazie a questa attività è possibile lavorare sul corpo, rendendolo più flessibile e armonico, ma soprattutto è possibile lavorare sulla consapevolezza del sé, rilassarsi e concentrarsi.



Festivaletteratura

Anche nell'anno 2021 Fondazione Anffas Mantova è stata sponsor del Festival della letteratura evento internazionale cittadino che da ad Anffas la possibilità di far conoscere la propria realtà sul territorio e di promuovere i diritti delle persone con disabilità.



Concorso fotografico: Vola con le tue ali"



Durante il periodo pandemico il CSE "Il Sentiero" di Mantova e la CSS "Il Parco" di Ostiglia hanno partecipato al concorso mandando foto molto belle ed apprezzate. Nel mese di settembre è stata organizzata una premiazione con mostra.

All'iniziativa hanno aderito 23 persone oltre ai loro educatori.

Giornata della memoria

Da un'idea progettuale del maestro Davide Foroni pianista, percussionista, insegnante del Liceo musicale "I. D'este" di Mantova nasce "Un canto libero", un concerto che unisce composizioni per percussioni che esprimono l'intensità delle emozioni provate dal maestro Foroni leggendo "Se questo è un uomo" di Primo Levi e alcune sue celebri poesie, lette dalla prof.ssa Diva Bedogni.

Il concerto, che ha visto coinvolti un gruppo di studenti del Liceo Musicale ed alcune persone con disabilità frequentanti i centri Anffas Mantova, è stato registrato in una chiavetta L'USB realizzata a forma di carta che ne ha permesso la diffusione, ed è stata un'occasione per non dimenticare quanto accaduto, e per far conoscere che tra le persone deportate c'erano anche le persone con disabilità fisica e intellettiva, quindi un'occasione in più per celebrarne la memoria e riflettere sul fatto che, per riprendere le parole dello stesso Levi, "se comprendere è impossibile, conoscere è necessario, perchè ciò che è accaduto può ritornare".



Laboratorio musicale

Continuano i laboratori di musica e percussioni insieme al maestro Francesco Borghi e alla Musicoterapeuta Valeria Tirrelli, durante i quali le persone coinvolte hanno imparato a suonare un sacco di strumenti, a suonare scatoloni, stoviglie, pentole e oggetti vari per poi arrivare a dei veri e propri strumenti musicali come la batteria, la grancassa, tamburi, rullanti e cembali. Le tre Band di Anffas Mantova Anffasband! Ke band e Las cicis si sono esibite in diverse occasioni pubbliche.

Il laboratori vedono coinvolti 64 perse di età eterogenea.



Uscite sul territorio

Le uscite sul territorio nascono con lo scopo di:

- favorire la creazione di una rete sociale sul territorio,
- creare nuove relazioni al fine di favorire lo sviluppo e il benessere della persona
- favorire l'inclusione sociale
- promuovere la comunicazione
- favorire il benessere fisico ed emozionale di ciascuna persona.

A causa della pandemia, da gennaio 2021 fino a giugno il numero delle uscite è stato esiguo, così come le visite dei familiari, che sono state organizzate soprattutto durante l'estate, mantenendo sempre le protezioni necessarie.

Numerosi i soggiorni a Grole di Castiglione delle Stiviere, in uno degli appartamenti protetti di Villa Colle, che, grazie alla vicinanza al Lago di Garda a permesso a oltre 30 persone con disabilità di soggiornare in un contesto diverso e di vivere nuove ed insolite esperienze in autonomia dal nucleo familiare.



Rassegna Cinematografica "Atipici"

Fondazione Anffas Mantova ha organizzato una rassegna di film dal titolo Atipici presso le strutture di Mantova ed Ostiglia che ha visto coinvolte nelle 6 serate circa 100 persone.

L'iniziativa aveva lo scopo di avvicinare le persone al mondo della disabilità e di promuovere i diritti sanciti nella Convenzione ONU.

Concerto JAZZ

Nel mese di settembre, presso il Cdd "Chiara Luce" di Rebecco di Guidizzolo è stato organizzato un concerto Jazz del Trio Alè, con la presenza di Laura Chittolina, Eugin Gargjola e Alessio Grassi, musicisti di fama internazionale.

SERVIZI TRASVERSALI

Trasporto

FONDAZIONE ANFFAS MANTOVA ONLUS è operativa nella gestione della mobilità delle persone con disabilità che frequentano i servizi erogati.

Negli anni è riuscita ad ottenere ottimi standard qualitativi, garantendo una sempre più elevata professionalità per le diverse esigenze delle persone.

Il servizio viene realizzato tenendo in considerazione

- La cura e l'attenzione per le persone trasportate.
- La garanzia della sicurezza nel trasporto di utenti, anche minorenni

È gestito prevalentemente dai volontari.

In dotazione la Fondazione ha N 13 pulmini da 9 posti, buona parte dei quali attrezzati con pedana monta carrozzelle. Inoltre sono disponibili n 3 Cango attrezzati per il trasporto di carrozzine oltre a due macchine di servizio. Alcuni comuni provvedono con i propri mezzi al trasporto di andata e ritorno dalla civile abitazione ai Centri.

	N PERS. TRASPORTATE	N PERCORSI	TOTALE KM
ANNO 2020	68	12.190	121.239
ANNO 2021	63	18.391	182.073

ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Nell'anno 2021 la rilevazione della qualità percepita e del grado di soddisfazione delle famiglie è stata effettuata utilizzando nuovamente il questionario generico, nel quale però è stata dedicata una sezione all'erogazione dei servizi nel periodo pandemico. Pertanto, la rilevazione del 2020 non è confrontabile con la rilevazione dell'anno 2021.

Le domande dei questionari sono state quindi declinate in 4 sezioni:

1 SERVIZI OFFERTI

2 ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO

3 RAPPORTO CON IL PERSONALE EDUCATIVO

4 EMERGENZA SANITARIA COVID 19

Dai 77 questionari restituiti emerge che l'andamento delle risposte nella sezione "servizi offerti" del questionario mostra un buon livello di soddisfazione generale da parte delle famiglie interpellate che aumenta in relazione alla gestione dell'emergenza sanitaria da COVID 19. La maggioranza delle risposte sono orientate tra le due opzioni abbastanza e molto. In tutta la sezione compaiono solo due risposte "poco".

Il tema del riassetto del servizio vede ancora una prevalenza di indicazioni di alta soddisfazione. La quota significativa di opzioni "abbastanza" probabilmente indica che alcune criticità sono state rilevate ma dall'andamento del questionario ci pare si collochino in un quadro generale di soddisfazione e tolleranza

Le risposte della sezione relativa all'organizzazione dei centri, hanno un andamento più vario. La soddisfazione rispetto al riavvio del servizio diurno, la soddisfazione rispetto alle attività e la gestione del servizio dal punto di vista della sicurezza si ridefiniscono in maniera abbastanza equilibrata tra un livello di alta (molto) e un livello di moderata (abbastanza) soddisfazione in linea con le risposte, della sezione precedente, con un margine ancora ridotto di risposte sul fronte del "poco". Anche in questa sezione la soddisfazione delle famiglie interpellate pare essere medio alta.

La domanda 3.3 ha invece aperto una questione di difficile lettura: l'andamento delle risposte mostra il rilevamento di numerose criticità che hanno impedito il pieno svolgimento delle attività. Quindi una risposta tendenzialmente abbastanza critica verso il servizio e tutto sommato comprensibile rispetto alle trasformazioni normative e organizzative legate all'emergenza sanitaria che sono state assunte nel periodo di riferimento.

La sezione relativa al rapporto con il personale educativo, riceve un livello di soddisfazione medio alto, distribuito in maniera predominante sull'opzione di forte apprezzamento (molto) e in maniera minore sull'opzione più moderata (abbastanza). Tutti gli aspetti esplorati sul fronte della professionalità, della disponibilità, delle capacità di tenere informati i famigliari, dell'ascolto e dell'accoglienza nei confronti dei bisogni delle famiglie e le capacità di risolvere i vari problemi che si presentano, vengono definiti prevalentemente molto soddisfacenti. In tutta la sezione compaiono solo due indicazioni dell'opzione "poco" che risulta essere statisticamente residuale rispetto al totale delle risposte.

La sezione dedicata all'emergenza sanitaria Covid 19, mostra un'incidenza che potremmo definire medio alta dell'emergenza COVID sulla qualità della vita delle persone disabili e sulla gestione della loro quotidianità. La presenza della centratura che conferisce i valori della risposta "abbastanza" a fianco del valore simile di "molto" ci mostra, un impatto che non poteva che essere diversificato in funzione delle diverse sensibilità delle persone, ma comunque segnala un periodo che ha trasformato quotidianità e qualità della vita delle persone assistite e dei loro famigliari.

A fronte di questo impatto le famiglie dichiarano di essersi sentite prevalentemente "molto" sostenute ed aiutate dall'esterno.

Negli anni passati le customer presentate ai familiari prendevano in esame la valutazione dei servizi offerti, l'organizzazione dei diversi centri, il rapporto con il personale. Dai dati emergeva che i servizi sono molto concentrati sul mantenimento degli standard qualitativi. Il rapporto con il personale era il quadro di maggior apprezzamento, dove la relazione educativa ed alcune attenzioni al rapporto con l'utenza e con le famiglie venivano sottolineate da maggiori indicazioni di miglioramento.

ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

Gli Organi

Sono organi della Fondazione:

- a) il Consiglio di Amministrazione
- b) il Presidente della Fondazione
- c) il Collegio Sindacale;

La Fondazione è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri, compreso il Presidente.

Tutti i componenti del Consiglio sono nominati dal Consiglio Direttivo dell'Associazione Anffas Mantova APS, tra gli associati e non. In ogni caso, il Consiglio di Amministrazione deve essere composto per la maggioranza, compreso il Presidente, da componenti associati ad Anffas.

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOMINATIVO

CARICA

Graziella Goi	PRESIDENTE
Ariella Cremon	VICE PRESIDENTE
Giuseppe Bottoli	CONSIGLIERE
Augusta Padovan	CONSIGLIERE
Daniela Salernitano	TESORIERE

Organi di Controllo

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è organo di controllo interno della Fondazione. È composto da tre membri, designati dal Consiglio Direttivo dell'Associazione Anffas Mantova APS aventi i requisiti previsti di cui all'articolo 2397, Comma 2, e 2399 codice civile di cui almeno uno all'albo dei revisori legale dei conti ed ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Il Collegio dei sindaci accerta altresì la regolarità del Bilancio Preventivo e del Bilancio di Esercizio, attestando altresì che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle Linee Guida di cui all'articolo 14 del D. lgs 117/2017.

I sindaci possono in qualsiasi momento procedere ad atti di ispezione e di controllo e, a tal fine, può chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

NOME E COGNOME

RAG. GIANLUCA VICENZONI

FRANCESCO PIGOZZI

TIZIANA SPAGNOLO

CARICA

PRESIDENTE

SINDACO EFFETTIVO

SINDACO EFFETTIVO

Sistema Organizzativo Mog 231

FONDAZIONE ANFFAS MANTOVA ONLUS, quale ente di diritto privato di cui all'art. 2-bis, co. 3, secondo periodo, d.lgs. 33/2013, pubblica l'attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 maggio - ai sensi della normativa vigente - rilasciata dall' "Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001" quale organismo incaricato con funzione analoga all'OIV (Organismo Indipendente di Valutazione).

Modelli applicazione GDPR ed eventuali certificazioni

Il Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) è principale alla normativa europea in materia di protezione dei dati personali. ulteriori informazioni sono pubblicate sul sito di Anffas.

Sistema di Gestione e Sicurezza del Lavoro (SGSSL)

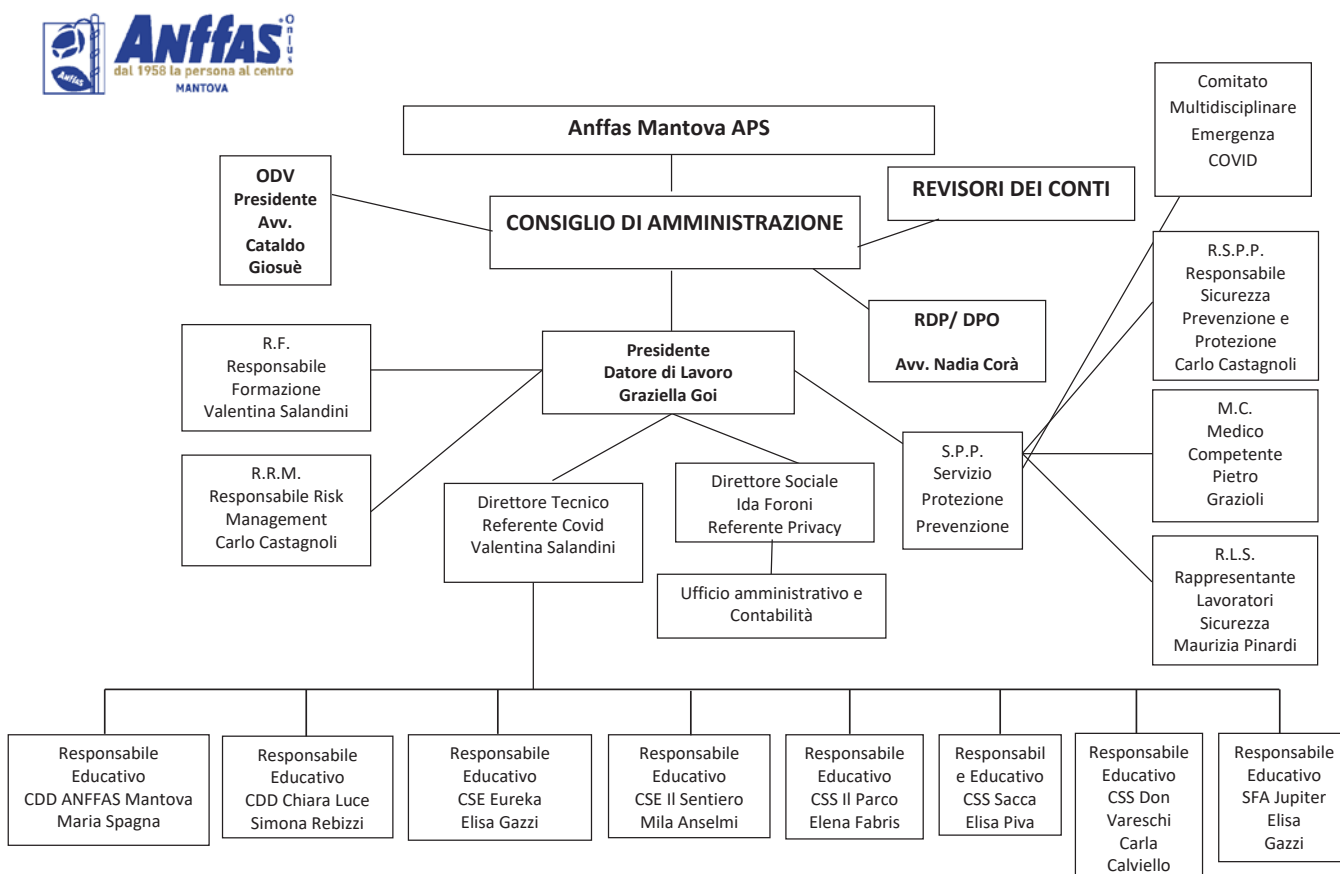
Fondazione Anffas Mantova si avvale nell'organizzazione del lavoro di un Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (Sgssl), così come previsto dal D.lgs 81/2008.

Il responsabile RSPP elabora un documento utile a creare un sistema di gestione della salute e sicurezza, della prevenzione protezione: valutazione, pianificazione e controllo. Aspetti come la valutazione, la pianificazione e il controllo costituiscono elementi molto importanti di un **sistema di gestione della salute e sicurezza** e consentono di avere esatta.

ORGANIGRAMMA

Di seguito viene presentata la struttura organizzativa di Fondazione Anffas Mantova Onlus dalla quale si evincono le responsabilità con le relative funzioni.

Organigramma aggiornamento dicembre 2021



ANALISI DELLE RISORSE UMANE RISPETTO AD ALCUNE VARIABILI SIGNIFICATIVE

Composizione

ANNO	UOMINI	DONNE	IN ATTIVITÀ	IN ASPETTATIVA	IN MATERNITÀ
2020	11	71	80	0	2
2021	17	77	91	1	2

Tipologia di contratto

ANNO	INDETERMINATO	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE	DETERMINATO	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE	A CHIAMATA
2020	78	70	8	4	2	2	0
2021	73	62	11	21	18	3	0

Risorse umane per età

	Anno 2020		Anno 2021	
Fasce di età	N	%	N	%
Da 20 a 30	4	3,28%	7	5,16%
Da 31 a 40	12	9,84%	15	15,95%
Da 41 a 50	30	24,6 %	38	40,42%
Oltre 50	36	29,52%	34	36,17%
Totale	82		94	

Risorse umane per titolo di studio

	Anno 2020		Anno 2021	
Titolo di studio	N	%	N	%
Licenza media	42	34,44%	42	34,44%
Diploma di maturità	9	7,38 %	9	7,38%
Laurea	31	25,42 %	40	42,55%
Totale	82		94	

Risorse umane per anzianità di servizio

	Anno 2020		Anno 2021	
Anzianità di servizio	N	%	N	%
Da 0 a 1 anno	7	6 %	15	15,95%
Da 2 a 3 anni	14	12%	12	12,76%
Da 4 a 5 anni	9	7 %	11	11,70%
Da 6 a 7 anni	8	6.5%	10	10,63%
Oltre i 7 anni	44	36%	46	48,93%
Totale	82		94	

Tipologia di Risorse umane impiegate

	Anno 2020		Anno 2021	
Rapporto di lavoro	N	%	N	%
Dipendente	82	75.44 %	94	90,38%
Voucher	0	0	0	0
Collab. occas.	0	0	0	0
Prestazione profess.	10	9.2 %	10	9,2%
Borsa lavoro	0	0	0	0
Totale	92		104	

Risorse umane per qualifica professionale

	Anno 2020		Anno 2022	
Qualifica professionale	N.	%	N.	%
Addetto cucina	2	1,64 %	2	1,64%
Asa	24	19,68 %	14	14,89%
Oss	10	8,4 %	24	25,53%
Infermiere	1	0.84 %	1	0,84%
Autista	3	2.52 %	4	4,25%
Educatore	31	26,04 %	35	37,23%
Fisioterapista	2	1,68 %	2	1,68 %
Vigilatrici	4	3,36 %	2	1.64%
Impiegati	3	2,52 %	3	3,19%
Geometra	1	0,84 %	1	0,84 %
Addetti alle pulizie	0	0	4	4,25%
Direttori	2	1,64 %	2	1.64%
Totale	82		94	

Risorse umane e n° assenze negli ultimi 4 anni in ore per malattia, infortuni e maternità

Struttura	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
CDD MANTOVA	2199	876	2385	2375
CDD CHIARA LUCE	3411	1213	2028	2416,5
CSE IL SENTIERO	100	129	175	195
CSE EUREKA	126	588	264	234
SFA JUPIER	0	38	38	0
ATELIER DEL FARE	10	0	0	25
CSS SACCA	368	767	1193	1240
CSS DON VARESCHI	125	363	447	641
CSS IL PARCO	155	141	344	2066
Totale	6.494	4.105	6.874	

Risorse umane e contenziosi sul lavoro negli ultimi 3 anni

Struttura	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
CDD MANTOVA	0	0	0	1
CDD CHIARA LUCE	2	2	1	0
CSE IL SENTIERO	0	0	0	0
CSE EUREKA	0	0	0	0
SFA JUPIER	0	0	0	0
ATELIER DEL FARE	0	0	0	0
CSS SACCA	0	0	1	1
CSS DON VARESCHI	0	0	0	0
CSS IL PARCO	0	1	0	0
Totale	2	3	2	2

RELAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Le persone iscritte a organizzazioni sindacali nel 2021 erano 33, pari al 35,10 % del personale dipendente.

Durante l'anno 2021 ci sono stati diversi confronti anche telefonici tra il datore di lavoro e le organizzazioni sindacali, soprattutto in merito alla gestione emergenza Covid -19, al fine di monitorare al meglio la tutela della salute dei dipendenti e soprattutto delle persone con disabilità seguite.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Fondazione Anffas Mantova Onlus supporta il lavoro quotidiano del proprio personale attraverso percorsi di formazione per valorizzare le competenze e per sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze.

La formazione viene attuata in collaborazione con il Consorzio La Rosa Blu e Anffas Nazionale o con altre agenzie presenti sul territorio.

Durante l'anno tutto il personale partecipa ai seguenti corsi previsti per legge:

- formazione in materia di Igiene degli alimenti - 2 ore, (ogni 2 anni)
- formazione per addetti antincendio a rischio medio - 4 ore
- esercitazione per addetti antincendio - 2 ore (annuale)
- formazione per addetti Primo soccorso - 4 ore (ogni 3 anni)
- formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08 per i residenziali 12 ore per i diurni ore 8
- aggiornamento obbligatorio in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08 - ore 6

Ogni lavoratore di Fondazione Anffas Mantova onlus frequenta in media 20 ore di formazione nel corso dell'anno solare, a queste vanno aggiunte le ore di supervisione e le ore di equipe che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

Ogni anno Fondazione Anffas Mantova onlus somministra al proprio personale un questionario per rilevare la soddisfazione dei propri collaboratori e per rilevarne le aspettative di miglioramento.

I questionari sono consegnati in forma anonima e compilabili telematicamente nel periodo ottobre novembre di ogni anno, in modo da poter aprire l'anno solare con una riflessione in merito ai dati emersi.

Il questionario indaga principalmente tre aree:

- il rapporto con l'organizzazione,
- il rapporto con il servizio,
- il rapporto con l'utenza,

Nella parte finale vengono proposte tre domande libere con le quali si dà la possibilità ai dipendenti di esprimere alcuni desiderata nei confronti dell'organizzazione, dei colleghi o informare rispetto a disponibilità personali.

Nell'anno 2021 il gruppo dei dipendenti riconosce il rapporto con l'organizzazione, con il servizio e con l'utenza come mantenuto tra i macrotemi formativi su cui il personale crede sia importante investire vengono indicati:

- Approfondimenti su tecniche educative
- Rapporto con i colleghi
- Gestione delle dinamiche di equipe

OUTSOURCING

Fondazione Anffas Mantova onlus da sempre ritiene che il confezionamento dei pasti sia un aspetto importante nella gestione di qualità delle proprie strutture. Pertanto, nella maggior parte di queste, i pasti vengono preparati all'interno delle sedi e le materie prime scelte direttamente dal personale addetto alle cucine.

Solo nelle strutture quali il CDD "Chiara Luce" di Guidizzolo e il CSE "Eureka" di Ostiglia, per motivi strutturali che non consentono di rispettare le norme previste per la preparazione dei pasti, si è reso necessario esternalizzare il servizio. Il costo complessivo di questo servizio dato in outsourcing nel 2021 è stato di € 56.251,63.

DATI SUI VOLONTARI

I volontari svolgono un ruolo fondamentale nei servizi di Fondazione Anffas Mantova onlus sia nei diurni che nei residenziali.

Il loro ruolo è di affiancamento nelle diverse attività (trasporto, gite, mercatini, laboratori).

CLASSE DI ETÀ	MASCHI	FEMMINE	TOTALI
FINO A 18 ANNI	0	0	0
DA 19 A 29	0	1	1
DA 30 A 54	6	4	10
DA 55 A 64	6	4	10
DA 65 ANNI E PIU'	9	13	22
TOTALE	21	22	43

CONDIZIONE PROFESSIONALE	MASCHI	FEMMINE	TOTALI
OCCUPATI	9	6	15
PENSIONATI	12	13	25
STUDENTI	0	1	1
ALTRA CONDIZIONE	0	2	2
TOTALE	21	22	43

GOVERNANCE

(come si presidia l'implementazione di tutti i processi organizzativi)

Fondazione Anffas Mantova onlus si impegna ad assumere e mantenere una struttura di governance che agisca nel rispetto dei criteri di integrità, affidabilità finanziaria ed economica e trasparenza, anche riguardo alla predisposizione di modelli di condotta e di comportamento che, ai sensi del D. Lgs. 231/01 risultino potenzialmente idonei alla prevenzione di reati che espongano l'ente a responsabilità amministrativa o di diversa natura.

Si impegna altresì ad un utilizzo trasparente e coerente con le direttive e gli impegni assunti, nonché, in chiave generale, ad un impiego in progetti ed attività preferenzialmente a valenza inclusiva relativamente a finanziamenti pubblici (locali, regionali, nazionali, europei etc.) e a promuovere e realizzare servizi fondati sui principi dell'inclusione sociale e della qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie, nonché a rivendicare soluzioni atte ad attivare percorsi di de-istituzionalizzazione, ad attuare la carta dei servizi Anffas e gli strumenti di autovalutazione sull'inclusività.

Allo scopo di divulgare maggiormente il pensiero e le attività associative, Fondazione Anffas Mantova onlus nel 2020 ha partecipato

- Richiesta di sostegno alle attività progettuali di Anffas attraverso la richiesta ai contribuenti del 5x1000, divulgando tramite i giornali e la TV locali e la distribuzione porta a porta il volantino che ci rappresenta;
- Giornata internazionale delle persone con disabilità;
- Festival dei diritti organizzato da CSV Lombardia sud;
- Progetto ViviAmo Mantova;
- La ricchezza delle diversità;
- Orto sociale di Ostiglia;
- Progetto musicale;
- Anche nel 2021, le iniziative progettate per il consueto "Open day", campagna di livello nazionale promossa da ANFFAS Nazionale per diffondere lo spirito e la cultura dell'inclusione sociale, sono state on line.

FAMIGLIE E COMUNITÀ

Fondazione Anffas Mantova onlus:

- crede nel valore della coesione sociale e dei legami di comunità, promuovendo la cultura della relazione e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice sia all'interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento;
- sostiene e valorizza il lavoro di rete perché permette di attivare le persone, generare risorse, rafforzare i legami, trasformare un territorio in una comunità che sappia dialogare;
- pensa sia importante costruire occasioni per un welfare generativo in grado rigenerare le risorse già disponibili responsabilizzando le persone che richiedono aiuto, per aumentare il rendimento degli interventi delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività;
- è convinta che ciascun soggetto che abita il territorio, sia esso pubblico, privato, libero cittadino, sia una risorsa preziosa e come tale vada valorizzata affinché ciascuno, in base alle proprie competenze, disponibilità, risorse possa responsabilmente prendersi cura del bene comune.

COMUNICAZIONE

Anche nel 2021 si è dato maggiore risalto all'importanza della comunicazione impostando e gestendo una serie di innovazioni e miglioramenti che prevedono che la comunicazione istituzionale, informativa, promozionale nell'area dei servizi alla persona abbia l'obiettivo di promuovere comportamenti capaci di migliorare la salute o il benessere delle persone cui ci si rivolge o della società nel suo complesso.

Si è scelta una comunicazione:

- coerente con la vision e la mission e i relativi obiettivi di natura sociale e ambientale;
- parte integrante della strategia della Fondazione e promotrice della sua diffusione;
- promotrice dei valori di Anffas e di un impegno comune fra gli associati, i territori in cui opera e tutti gli stakeholder,
- stimolatrice di reattività da parte dei territori per migliorare la qualità dei servizi,

Nel 2021 si è riprogettato il sito web di Anffas. È stata incrementata la presenza sui social sia nelle pagine Facebook di Anffas Mantova che in Insieme con Ostiglia.

Inoltre si è realizzata una rassegna stampa di 31 articoli sui giornali locali.

RISORSE ECONOMICHE STRUTTURALI

Fondazione Anffas Mantova onlus, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza (Valore Aggiunto) a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Fondazione in coerenza con i propri fini istituzionali.

Nell'esercizio 2021 i ricavi complessivi sono stati pari a 3.470.603,20

A seguito delle modifiche dello Statuto sociale Anffas Mantova ha scelto di qualificarsi come Ente del Terzo Settore (ETS); la nuova denominazione sarà pienamente efficace in seguito all'iscrizione al Registro Unico degli enti del Terzo Settore, che alla data del presente bilancio non è ancora stato istituito.

L'art. 79 comma 5 del Codice del Terzo Settore (Dlgs 117/2017) precisa che si considerano entrate derivanti da attività non commerciali "i contributi, le sovvenzioni, le liberalità".

Per questo motivo il Bilancio deve tenerle separate al fine di poter effettuare la complessa valutazione prevista dall'art. 79 sul carattere commerciale o meno delle attività di interesse generale svolte dall'ente. Di conseguenza i ricavi al netto delle liberalità ammontano a € 3.305.508,63.

Il bilancio chiude con un utile/ perdita di € -8.325,40.

Di seguito vengono elencate in percentuale sul totale le principali fonti dei proventi seguendo la ripartizione indicata dalle Linee guida.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- servizi (assistenza macchine ufficio, postali)
- utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- consulenze (legali, amministrative, architetture)
- affitti
- manutenzione, carburante, spese rappresentanza

vengono considerati anche:

- ricavi e costi accessori
- ricavi e costi straordinari
- ammortamenti e accantonamenti

Questo il prospetto di produzione del valore aggiunto per gli anni 2020 e l'anno 2021 e relative differenze.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2021		2020		delta 2021 - 2020	
A- VALORE DELLA PRODUZIONE	3.549.487,63	%	3.142.132,91	%	407.354,72	12,96%
Ricavi per prestazioni	3.545.299,21	99,88%	3.137.381,54	99,85%	407.917,67	13,00%
Altri ricavi e proventi	4.188,42	0,12%	4.751,37	0,15%	-562,95	-11,85%
B - COSTI PER LA PRODUZIONE	-561.930,35	15,83%	-427.060,19	13,59%	-134.870,16	31,58%
Costi per servizi	-60.816,35	-1,71%	-59.015,44	-1,88%	-1.800,91	3,05%
Costi per utenze	-143.912,23	-4,05%	-121.012,04	-3,85%	-22.900,19	18,92%
Consulenze	-170.019,74	-4,79%	-100.848,66	-3,21%	-69.171,08	68,59%
Costi per affitti	-64.703,41	-1,82%	-58.750,84	-1,87%	-5.952,57	10,13%
Altri costi (manutenzioni carburanti)	-122.478,62	-3,45%	-87.433,21	-2,78%	-35.045,41	40,08%
VALORE AGGIUNTO LORDO (A+B)	2.987.557,28	84,17%	2.715.072,72	86,41%	272.484,56	10,04%
C- SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari e ritenute su interessi)	4.774,04		-363,27		5.137,31	
D- SALDO COMPONENTI STRAORDINARI (soppravvenienze attive o passive)	855,18		-7.545,66		8.400,84	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A+B+C+D)	2.993.186,50	84,33%	2.707.163,79	86,16%	286.022,71	10,57%
E- AMMORTAMENTI /ACCANTONAMENTI	-125.118,77	3,52%	-151.839,55	4,83%	26.720,78	-17,60%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A+B+C+D+E)	2.868.067,73	80,80%	2.555.324,24	81,32%	312.743,49	12,24%

Bilancio di Esercizio 2021

Principali Fonti di Proventi

PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE	€ 3.305.508,63
PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	€ 0
PROVENTI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	€ 4.188,42
PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	€ 9.039,99
PROVENTI STRAORDINARI	€ 9.060,98

PRINCIPALI CLIENTI IN ORDINE DI FATTURATO	€ SU FATTURATO
Ats Mantova	€ 932.163,76
Comuni	€ 2.048.799,04
Famiglie	€ 308.436,24
Altri	€ 16.109,59

Raccolta fondi e proventi

Nel bilancio di Fondazione Anffas Mantova onlus, la raccolta fondi è una voce importante del bilancio.

Grazie alla sensibilità di tante persone si sono potuti realizzare iniziative e progetti aggiuntivi rispetto agli obblighi contrattuali con gli enti con i quali siamo accreditati.

La raccolta fondi si attiene a tre macro aree:

- liberalità da privati per la somma complessiva di € 39.463,50
- liberalità da Enti pari a € 15.500,00
- contributi su progetti specifici pari a € 77.841,68

Contributi su Progetti specifici da Enti e Fondazioni

TITOLO DEL PROGETTO	COMUNE/ ENTE	CONTRIBUTO ASSEGNATO	CONTRIBUTO CONTABILIZZATO ANNO 2021
UNALOME	FONDAZIONE BONORIS	€ 10.000,00	€ 10.000,00
CASA MANTOVANI OSTIGLIA	FONDAZIONE COMUNITA' MANTOVANA	€ 20.000,00	€ 20.000,00+ € 2.000,00 da donazioni liberali
LO SPAZIO AL CENTRO	FONDAZIONE COMUNITA' MANTOVANA	€ 12.000,00	-
PRESIDI SANITARI	FONDAZIONE COMUNITA' MANTOVANA	€ 20.000,00	€ 10.000,00
STABILIAMO UN CONTATTO	FONDAZIONE COMUNITA' MANTOVANA	€ 10.000,00	-
LET'S GO	FONDAZIONE CARIPLO	€ 11.000,00	€2.200,00
UNALOME	FONDAZIONE COMUNITA' MANTOVANA	€ 8.000,00	€1.000,00
STABILIAMO UN CONTATTO	FOND. BAM	€ 6.150,00	€6.150,00
CONTRIBUTO COVID 19	COMUNE DI OSTIGLIA	€ 1.500,00	€1.500,00
PROGETTO VIVIAMO MANTOVA AZIONI 1-3	FONDAZIONE COMUNITA' MANTOVANA	€ 10.000,00	€6.000,00
PROGETTO VIVIAMO MANTOVA AZIONI 4-5	COMUNE DI MANTOVA	€ 12.000,00	€6.000,00
ORTO SOCIALE DI OSTIGLIA	COMUNE DI OSTIGLIA	€ 2.000,00	€ 2.000,00
VILLA COLLE	FONDAZIONE CARIPLO		€1.821,68
CONTRIBUTO COVID 19	COMUNE DI GUIDIZZOLO	€6.0000,00	€6.0000,00
PROGETTO WELFARE	ISTITUTO GREGGIATI	€870,00	-

Quadro Riassuntivo

PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE	€ 3.305.508,63
PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	€ 0
PROVENTI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	€ 4.188,42
PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	€ 9.039,99
PROVENTI STRAORDINARI	€ 19.060,98
QUOTE SOCI	€ 0
LIBERALITÀ DA PRIVATI	€ 39.463,50
LIBERALITÀ DA ENTI	€ 15.500,00
CONTRIBUTI SU PROGETTI SPECIFICI	€ 77.841,68
TOTALE	€ 3.470.603,20

ANFFAS MANTOVA APS

Profilo Generale

Nome: ANFFAS MANTOVA APS

Codice Fiscale: 93076770200

Sede Legale: Mantova, via I.Alpi 12

Telefono: 0376/360515

Fax: 0376/379245

Sito Internet: www.anffasmantova.it

Email: info@apsanffasmantova.it

Pec: apsanffasmantova@legalmail.it

Forma Giuridica: Associazione di Promozione Sociale Anffas Mantova APS

Collegamento Con Altri Enti Del Terzo Settore: Anffas Nazionale, Consorzio la Rosa Blu, Anffas Lombardia onlus.

DATI DI STRUTTURA AL 31/12/2020

Numero Dipendenti: 0

Persone con disabilità seguite: 124

(afferenti ai servizi di Fondazione Anffas Mantova onlus)

Volontari: 14

ORGANI DI GOVERNO

1. Gli organi dell'Associazione sono:

- a. l'Assemblea degli Associati;**
- b. il Presidente;**
- c. il Consiglio Direttivo;**
- d. il Collegio Sindacale,**
- e. il Collegio dei Probiviri.**
- f. l'organo di revisione legale dei conti,**

Anffas Mantova APS è amministrata da un Consiglio Direttivo eletto ogni 4 anni dall'Assemblea dei soci.

Le cariche ricoperte entro gli organi dell'Associazione sono riservate agli Associati, con l'eccezione della carica di Sindaco e di Probiviro e revisore dei conti, alle quali possono accedere anche persone non associate.

Il mandato per le cariche, senza eccezione di sorta, dura un quadriennio e viene esercitato nell'osservanza dello statuto e dei regolamenti; i componenti degli organi associativi possono essere rieletti, senza limiti.

L'attuale Consiglio nominato in data 17/09/2020 è composto da:

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO

NOMINATIVO

Graziella Goi
Ariella Cremon
Flavia Nadalini
Luigi Godano
Carlo Prezzi
Danilo Toni
Nadia Venturini

CARICA

PRESIDENTE
VICE PRESIDENTE
CONSIGLIERE
CONSIGLIERE
CONSIGLIERE
CONSIGLIERE
CONSIGLIERE

i membri del consiglio non ricevono alcun compenso.

ORGANI DI CONTROLLO

Il collegio dei revisori è composto da tre membri:

NOME E COGNOME	CARICA
RAG. GIANLUCA VICENZONI	PRESIDENTE
FRANCESCO PIGOZZI	SINDACO EFFETTIVO
TIZIANA SPAGNOLO	SINDACO EFFETTIVO

Il collegio dei Probiviri è composto da 3 membri:

- Ida Rovesta
- Bruno Bresciani
- Giuseppe Oliviero

BREVE STORIA

L'associazione Anffas Mantova APS nasce a seguito della Riforma del Terzo Settore come esigenza dettata da Anffas Nazionale.

Infatti, in Anffas la forma giuridica più rispondente per la gestione dei servizi è stata individuata nella Fondazione, ma si è deciso di attivare anche una Associazione APS per le attività associative e gestione di alcune attività ad essa consentite nei limiti di legge.

Quindi la forma associativa dovrà essere sempre e comunque presente e l'ente gestore dovrà sempre garantire che la sua governance sia saldamente in mano alla componente associativa di tipo familiare, nel rispetto dei principi fondanti l'Associazione.

OBIETTIVI PER IL 2022

- Definizione assetto istituzionale: visto il nuovo assetto associativo si lavorerà sull'impostare il rapporto tra l'Associazione e la Fondazione sulla base degli statuti;
- Vita indipendente: partecipare al progetto di Anffas Nazionale "Liberi di scegliere"
- Non discriminazione;
- Progetto Delfino: proseguire la collaborazione con L'ASST di Mantova Ospedale C. Poma;
- Progetto sito Anffas: ristrutturare il sito web dell'associazione inserendo le due realtà;
- Servizio di Protezione Giuridica: attraverso l'Associazione Auxilia;
- Festival dei Diritti;
- Festival della Letteratura;
- Progetto Tempo libero.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

L'attività associativa si svolge nel solco della relazione programmatica approvata dall'assemblea dei soci tenutasi in data 19/12/2020

Questi i filoni prevalenti:

- gestione del SAI;
- collaborazione con Anffas Nazionale e a Anffas Regionale;
- rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- Progetto Delfino;
- Progetto Vivi Amo Mantova;
- Progetto la ricchezza della diversità;
- Progetto Orto sociale;
- Progetto Tempo libero.

SERVIZIO ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE- SAI ?

Via I. Alpi 12, 46100, Mantova

Telefono: 0376/360515

Email: anffas@anffasmantova.it

Il servizio SAI Servizio di accoglienza e informazione è uno spazio dedicato alle persone con disabilità e alle loro famiglie per essere informati sui propri diritti e poterne rivendicare la piena esigibilità.

Svolge la sua attività accogliendo le richieste delle famiglie erogando informazioni, e consulenze laddove possibile e utile, garantendo loro forme di accompagnamento per aiutarle e sostenerle nella loro funzione di protezione e di promozione dei diritti.

In modo specifico lo sportello risponde su queste tematiche:

- inclusione scolastica,
- accessibilità,
- invalidità civile e stato di handicap,
- tutela giuridica e in particolare l'amministratore di sostegno,
- sostegno psicologico (5 incontri di orientamento e valutazione del problema)
- il Dopo di noi

Il servizio è attivo nella sede centrale di via I alpi 12 a Mantova previo appuntamento telefonico.

L'attività di accoglienza e prima informazione è svolta direttamente da soci volontari con successivo coinvolgimento di figure professionali quali psicologa, avvocato, assistenti sociali, se necessario.

Il servizio è aperto a tutti e fornito a titolo gratuito con successiva libertà di scelta per un rapporto professionale quando ritenuto necessario.

DATI

N utenti sai	56
N accessi allo sportello	74
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	
Informazione	46
Orientamento	28
Accompagnamento	0

Le materie prevalenti che hanno interessato l'attività del servizio nel corso del 2021 sono state le seguenti:

- protezione giuridica
- agevolazioni fiscali per le famiglie
- rendicontazioni annuali

SPAZIO DISABILITÀ

Anche nel 2021 è proseguito l'intervento Spazio disabilità, uno sportello d'informazione dedicato a tutte le problematiche inerenti all'area della disabilità, a trecento sessanta gradi, rivolto alla cittadinanza, svolto presso gli uffici della Regione, due volte al mese, è condotto da Anffas, nella figura di un'operatrice, ed è in rete con altri sportelli, coordinati dal Segretario Regionale UICI (Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti).

Lo Spazio Disabilità e il SAI? hanno due aree d'intervento diverse: il primo da **informazioni** sui vari quesiti, indicando anche i Servizi territoriali d'intervento specifici a cui il cittadino deve rivolgersi, fornendo anche una modulistica adeguata. Lo Spazio disabilità è stato attivo in presenza, fino ad ottobre 2020, poi con i decreti ministeriali inerenti alla pandemia, i contatti sono stati o telefonici, o per via telematica.

Il secondo risponde ai vari quesiti nell'area della disabilità intellettiva, relazionale, sensoriale e motoria, non a problematiche inerenti all'invalidità lavorativa, per malattia. Con qualche intervento specifico di altre figure professionali, come lo psicologo per il sostegno psicologico, o l'avvocato per le pratiche di Amministratore di Sostegno. Il SAI? è un servizio di Anffas finalizzato a l'**accoglienza** e a l'**intervento** in risposta ai bisogni delle persone con disabilità.

In alcuni aspetti di fronte office, i due interventi possono sovrapporsi, ma devono rimanere come due Servizi diversi, con un'identità specifica.

PERCORSO DELFINO

Presso Ospedale "C. Poma" Mantova

Telefono: 800484088

Email: delfino@asst-mantova.it

Anffas Mantova, è Ente promotore del Percorso Delfino, Unità Operativa presso l'Ospedale "Carlo Poma", che fa capo alla struttura complessa di Medicina d'urgenza e Pronto Soccorso.

Il Percorso Delfino è il progetto di rete ospedaliera per la disabilità. La struttura garantisce percorsi protetti a pazienti portatori di grave deficit cognitivo attraverso una risposta diagnostica terapeutica rapida ed efficace: un fast track dedicato a quanti abbiano difficoltà a riferire e descrivere sintomi a causa di problemi di comunicazione.

Numerose strutture afferenti ai dipartimenti aziendali contribuiscono per organizzare ed attuare percorsi diagnostici terapeutici idonei ed efficaci a ridurre il disagio delle persone disabili con grave deficit cognitivo e delle loro famiglie.

In questi anni sono stati accolti nella Struttura Semplice 1400 pazienti provenienti dal territorio mantovano e dalle Regioni limitrofe, ci si è confrontati con i "ragazzi" e le loro famiglie ed si sono condivisi problemi clinici ed assistenziali cercando di risolvere al meglio le problematiche emergenti, si è cercato di dare loro oltre che il supporto sanitario, anche quello umano.

Dallo scorso anno per rispondere alle richieste pervenute dai pazienti afferenti al Percorso Delfino-DAMA e dalle comunità territoriali mantovane di riferimento, si è ottenuto in ambito di Unità di Crisi aziendale la possibilità di proseguire l'attività dedicata alle persone con disabilità sul territorio, al fine di garantire l'esecuzione di alcune prestazioni ambulatoriali necessarie e fattibili al di fuori del contesto ospedaliero.

Si sono pertanto potuti eseguire: esami ematobiochimici, rilevazioni multiparametriche, elettrocardiogrammi, tamponi antigenici e molecolari per Sars-Cov2, che hanno impegnato il personale sanitario infermieristico dedicato direttamente presso le strutture richiedenti, anziché organizzare tali accertamenti in ospedale. Tale attività ha consentito di evitare il trasporto e lo stazionamento del paziente disabile con relativo accompagnatore (ADS/ caregiver) in ospedale, garantendo l'ottemperanza delle misure di protezione vigenti, con relativo distanziamento sociale necessario al contenimento dell'infezione pandemica.

Con il trasferimento del personale sanitario sul territorio si è cercato di ridurre il più possibile i rischi di contagio presenti in "ambiente sanitario" e contribuito altresì alla diminuzione del disagio per le persone, la famiglia e le comunità di riferimento.

Contestualmente si è potuto monitorare la salute del paziente fragile, noto al servizio, che molto spesso non risulta in grado di esprimere il proprio disagio, evitando così l'acuirsi di situazioni sommerse, garantendo nel contempo la prosecuzione delle cure e l'eventuale adeguamento terapeutico, in relazione al risultato degli esami eseguiti.

Grazie alla messa a disposizione di un elettrocardiografo portatile si è potuto eseguire ECG in loco con work list per la refertazione da remoto in grado di contenere la registrazione di 100 esami.

SERVIZIO DI PROTEZIONE GIURIDICA

via Ilaria Alpi 12, 46100 Mantova

Email: associazioneauxilia@gmail.it

Anffas Mantova, fin dall'entrata in vigore della legge sulla protezione giuridica nel 2004, ha dato importanza ed attenzione alla figura dell'amministratore di sostegno.

Dal 2010, insieme ad altre 14 associazioni di volontariato, all'interno del progetto ADS "A sostegno di un'opportunità", nasce Auxilia, associazione di secondo livello che si prefigge lo scopo di promuovere la tutela dei diritti delle persone con fragilità.

Nello specifico ha la finalità di promuovere, insieme alle istituzioni locali, l'opportunità della Protezione Giuridica all'interno del territorio mantovano.

L'associazione promuove l'opportunità dell'amministratore di sostegno favorendo:

- azioni di sensibilizzazione ed informazione alla comunità mantovana,
- l'organizzazione di percorsi formativi rivolti a volontari, familiari e cittadini,
- percorsi di accompagnamento alle persone fragili ed alle loro famiglie nell'accesso all'opportunità della protezione giuridica,
- sostegno, informazione e formazione agli amministratori di sostegno,

COLLABORAZIONE CON ANFFAS NAZIONALE E REGIONALE

Così come per la Fondazione, l'associazione Anffas Mantova APS, collabora con le attività promosse da Anffas Nazionale e da Anffas Regionale.

RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Anffas Mantova Aps promuove e tutela i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie anche in collaborazione con le istituzioni, cercando, fin dove possibile, di creare situazioni di confronto e dialogo nel desiderio che vengano rispettati i diritti costituzionali.

Le istituzioni con le quali collabora sono:

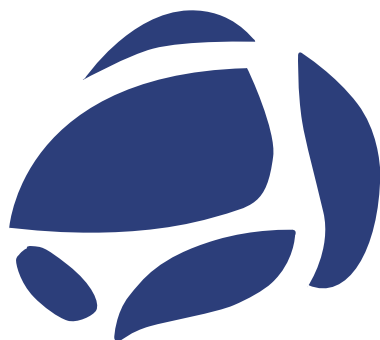
- i comuni presso i quali risiedono le persone seguite o presso i quali sono presenti strutture Anffas locali;
- l'AST e l'ASST locali, in modo particolare per la programmazione del 'percorso Delfino e con la Neuropsichiatria;
- la consulta territoriale del Comune di Mantova;
- il Patto Mantova, progetto di Welfare sociale.

VITA INDIPENDENTE E DOPO DI NOI

Rispetto al tema del "Dopo di noi" (Legge 112 /2016) l'associazione svolge attività di consulenza alle famiglie fornendo informazioni utili ad orientarsi tra i sostegni messi a disposizione.

*L'approvazione del Bilancio Sociale
è avvenuta in data 28/04/2022*

*Il documento è stato pubblicato sul sito
www.anffasmantova.it
nella sezione amministrazione trasparente*



i nostri centri

- **CDD ANFFAS Mantova**

Via Ilaria Alpi, 12, Mantova
Tel. 0376.327124 - Fax 0376.379245
cdd.mantova@anffasmantova.it

- **CDD "Chiara Luce"**

Via Oratorio, 10 Fr. Rebecco, Guidizzolo
Tel. e fax 0376.818253
cdd.rebecco@anffasmantova.it

- **CSE "Il Sentiero"**

Via Ilaria Alpi, 12, Mantova
Tel. 0376.362012 - Fax 0376.379245
cse.ilsentiero@anffasmantova.it

- **CSE "Eureka"**

Via Belfanti, 1, Ostiglia
Tel. e fax 0386.31729
cse.eureka@anffasmantova.it

- **SFA "Jupiter"**

Via Belfanti, 10, Ostiglia
Tel. e fax 0386.31729
cse.eureka@anffasmantova.it

- **CSS "Don D. Vareschi"**

Via F.A. Mori, 106, Sacca di Goito
Tel. e fax 0376.686887
css.donvareschi@anffasmantova.it

- **CSS "Sacca"**

Via F.A. Mori, 110, Sacca di Goito
Tel. e fax 0376.686888
css.sacca@anffasmantova.it

- **CSS "Il Parco"**

Via Belfanti, 1, Ostiglia
Tel. e fax 0386.31723
comunitailparco@anffasmantova.it

- **Atelier del fare**

Viale Europa, 47/A, Mantova
Tel. 0376.360515 - Mob. 328.2645733

i nostri uffici

- **SEGRETERIA**

Via Ilaria Alpi, 12, Mantova
Tel. 0376.360515 - Fax 0376.379245
anffas@anffasmantova.it
www.anffasmantova.it

- **S.A.I.?**

(Servizio Accoglienza e Informazione)

Presso la Segreteria Fondazione ANFFAS
Mantova Onlus
Tel. 0376.360515 - Fax 0376.379245
anffas@anffasmantova.it - buttimariac@libero.it

*Se si sogna da soli è solo un sogno.
Se si sogna insieme è la realtà che comincia.*

